



**Kerk & Buurt**

---

*Westerpark*

WERKPAN 2020

Amsterdam, september2019

## **Kerk & Buurt, een open gemeenschap**

Stichting Kerk & Buurt Westerpark is en wil zijn een open gemeenschap waarvan mensen van allerlei geloof en achtergrond en uit alle maatschappelijke lagen deel uitmaken en die bijdraagt aan het welzijn van de bewoners van de buurt en van degenen die er verblijven zonder dak boven het hoofd.

In deze open gemeenschap:

- kunnen mensen groeien, persoonlijk, in hun contacten, in hun zelfredzaamheid, op weg naar een zinvol bestaan. Dat geldt voor bezoekers, vrijwilligers<sup>1</sup> en medewerkers;
- wordt praktische hulp verleend; met eten, kleding, goedkope meubels en spullen, en met Burenhulp;
- kunnen mensen zich thuis voelen en elkaar ontmoeten. Kerk & Buurt wil een thuis zijn voor velen, zowel voor bezoekers als voor vrijwilligers;
- wordt persoonlijke aandacht gegeven en een luisterend oor geboden; op professionele wijze door de Kerk & Buurtwerkers op niet-professionele wijze door anderen; de samenwerking met de Nassaukerk maakt het mogelijk om in voorkomende gevallen een beroep te doen op de predikant/ pastor of op diaconale bijstand.
- wordt zo nodig verwezen naar professionele hulpverlening.

Onze doelstelling is het vergroten van de leefbaarheid en de sociale samenhang.

Kerk & Buurt Westerpark is een vrijwilligersorganisatie met beperkte professionele ondersteuning. We zijn ontstaan uit de Nassaukerk en voorheen de Magdalenaparochie.

### **Werkplan 2020**

Dit werkplan beschrijft de gezamenlijke inzet van vrijwilligers en medewerkers voor het jaar 2020. De verschillende projecten en activiteiten van Kerk & Buurt vormen het hart van dit werkplan. Steeds geven we een korte omschrijving. Daarna gaan we in op onze andere activiteiten, de samenwerking met andere organisaties en op onze eigen organisatie. Het werkplan verschijnt onder verantwoordelijkheid van het bestuur Kerk & Buurt.

### **Kring rond Kerk & Buurt vergroten**

Onze projecten worden vooral bezocht door mensen met weinig geld, onder andere door dak- en thuislozen. Die bezoekers willen we vasthouden. Daarnaast willen we doorgaan met het 'verbreden' van Kerk & Buurt. Door de bestaande projecten nadrukkelijk 'open' te stellen en door andere, laagdrempelige activiteiten te organiseren. Eén van de Kerk en buurtwerkers heeft nadrukkelijk de opdracht om het komend jaar te onderzoeken hoe we ons bereik kunnen verbreden door het ontwikkelen van nieuwe initiatieven.

De ervaring leert dat de drempel lager is bij activiteiten als de Nieuwjaarsmaaltijd, het optreden van het Ricciotti ensemble en avonden met interessante sprekers, zoals we die hebben georganiseerd in het kader van 'Buren vertellen'. Op deze weg willen we ook dit jaar verder gaan. Ook met het zoeken van donateurs willen we de kring van betrokkenen bij Kerk & Buurt vergroten.

---

<sup>1</sup> Het onderscheid tussen bezoekers en vrijwilligers is niet absoluut. Sommige bezoekers doen ook vrijwilligerstaken, sommige vrijwilligers komen ook als bezoeker in de projecten

## **PROJECTEN**

### **Ontbijt**

Van maandag tot en met vrijdag, van 7.30 tot 10.00 uur, maakt een vast team van vrijwilligers een smakelijk en gevarieerd ontbijt klaar. De bezoeker kan zelf een betaalbaar ontbijt samenstellen, de prijzen zijn laag. Per dag zijn er 40 tot 50 bezoekers. Opvallend is het grote aantal dak- en thuislozen van Oost Europese herkomst. Door mond-op-mond reclame trekt het ontbijt regelmatig nieuwe bezoekers. Over het hele jaar verwachten we ongeveer 9000 bezoekers. Het aantal bezoekers met een complexe psycho-sociale problematiek neemt toe. Dat betekent dat de begeleiding intensiever is geworden.

### **Inloop**

Een team vrijwilligers zorgt van maandag, woensdag en vrijdag – tussen 09.00 en 11.00 uur – en dinsdag en donderdag – tussen 09.00 en 13.00 uur - voor een sfeervolle, gezellige plek waar mensen welkom zijn en elkaar aandacht geven. De Inloop geeft bezoekers de mogelijkheid structuur in hun dag te brengen.

Iedere dag zijn er 30 tot 45 bezoekers. Over het hele jaar verwachten we ongeveer 8000 bezoekers. Het bakken van pannenkoeken op de donderdag is een traditie geworden. De activiteit schilderen en tekenen op de dinsdagmorgen is voor een aantal bezoekers een vast punt in de week, waar zij met de stimulans van kunstenares Carla Baarspul onontdekte kanten van zich zelf ontwikkelen.

Het afgelopen jaar hebben regelmatig stagiaires van het Mission House meegedraaid in de inloop. Helaas is dit project van de Diaconie van de PKN nu beëindigd.

Aandachtspunten voor 2020:

- Organiseren van creatieve en andere activiteiten met de bezoekers. Stimuleren van vrijwilligers tot meer aandacht voor de persoon van de bezoekers;
- Het aanbieden van stageplekken aan studenten van opleidingen voor sociaal maatschappelijke dienstverlening

### **Omgeving Ontbijt en Inloop**

De activiteiten ontbijt en inloop vinden plaats in De Schakel. Deze is gevestigd in een ruimte die Kerk & Buurt huurt van de Nassaukerk. De Schakel ligt daarmee midden in een woonomgeving. Het afgelopen jaar heeft K&B in samenwerking met vertegenwoordigers van de gemeente gesprekken gevoerd met omwonenden. Op basis daarvan zijn maatregelen getroffen die de overlast tot een minimum beperken.

Het komende jaar wil K & B zich opnieuw tot het uiterste inzetten om overlast door bezoekers tegen te gaan. Dit zal geschieden in nauw overleg met de burens, ambtenaren van het stadsdeel en de centrale stad en de wijkagent.

### **Overleg met gemeente Amsterdam**

In de afgelopen twee jaar is K&B gaan deelnemen aan gesprekken tussen de gemeente Amsterdam en andere inloophuizen voor dak- en thuislozen. Doel is om waar mogelijk werkwijzen op elkaar af te stemmen ten einde de dak – en thuislozen beter te begeleiden bij hun sociale – en gezondheidsproblematiek en tevens om de leefbaarheid van de stad te vergroten. Ook dit jaar zal K&B zich hiervoor inzetten.

## **Filah**

Driemaal per week, iedere maandag, woensdag en donderdag wordt in Filah een maaltijd geserveerd voor 35 tot 45 mensen. Over het hele jaar ontvangen we rond de 6000 bezoekers. Een grote groep vrijwilligers kookt, int geld en ruimt op. Soms komen de koks van ver; inmiddels verzorgen zo'n vijftien (meest diaconale) groepen uit verschillende delen van het land één of meerdere keren een maaltijd. Bezoekers betalen 2 euro vijftig voor het eten.

Tijdens het eten wordt niet gerookt. Er wordt gevarieerd gekookt en gelet op de kwaliteit van de maaltijden. Het bezoek van Sint en Piet en de Kerstavond zijn ieder jaar hoogtepunten, net als het etentje met de vrijwilligers. Filah wordt georganiseerd door een stevige werkgroep.

Aandachtspunten voor 2019:

- Zorg dragen voor veiligheid van bezoekers en vrijwilligers; bewaken van de goede sfeer;
- In stand houden van de goede staat van de ruimte, de etalage en het voortuintje;
- Bezoekers betrekken bij ondersteunende werkzaamheden, zoals groente snijden;
- Erop toezien dat ook maatschappelijk minder geïntegreerde bezoekers de weg blijvend weten te vinden. Hierbij willen we nagaan in hoeverre ggz-hulpverleners blijven verwijzen naar deze maaltijdservice; het moet niet zo zijn dat de deelnemers uit de meest kwetsbare groep in een isolement komen.

## **Kringloopwinkel**

Hier worden meubels, kleding en spulletjes uitgestald en verkocht. De laatste drie jaar is de winkel opgeknapt en efficiënter ingedeeld. Samen met de klantvriendelijke benadering heeft dat tot een snellere doorstroming van spullen en tot een hogere omzet geleid. De Kringloopwinkel kan hierdoor financieel bijdragen aan het werk van Kerk & Buurt, welkom in een tijd waarin subsidies onder druk zijn komen te staan. Maar dit is niet het primaire doel van de Kringloop. Deze is opgezet en bedoeld als sociaal project waar vrijwilligers een zinvolle dagbesteding vinden en buurtbewoners met en zonder een kleine beurs spullen kunnen kopen.

Daarnaast is de kringloop is een ontmoetingsplek in een veranderende buurt, waar mensen van verschillende leeftijden en achtergrond binnenlopen en zonder verplichtingen met elkaar in contact komen en zo ook zicht krijgen op wat er in de buurt speelt.

Ook al verandert de buurt, de behoefte aan een zinvolle dagbesteding voor mensen die het voor kortere of langere tijd niet lukt om betaalde arbeid te verrichten blijft. Daar voorziet de kringloop in. Het begeleiden van dit proces en deze medewerkers wordt intensiever.

De Kringloop huurt een dag per week een vrachtwagen voor het vervoer van spullen. Ook komen buurtbewoners langs om spulletjes te brengen of te halen. De openingstijden zijn iets verruimd n.l. dinsdag tot en met vrijdag van 10.00 tot 15.00 uur, zaterdag van 10.00 – 14.00 uur. Er zijn vaste vrijwilligers werkzaam in de winkel en op de bus.

Aandachtspunten voor 2018:

- Blijvende aandacht voor klantvriendelijkheid en aantrekkelijke winkelinrichting;
- Aandacht voor de gemeenschapsvormende functie van het project;
- Meer aandacht voor het stimuleren tot zelfsturing en teamvorming van de vrijwilligers. Het houden van intervisie wordt ingezet als belangrijke methode.
- Meer aandacht voor de intensiever wordende begeleiding van de medewerkers.

## **Burenhulp**

Burenhulp is er voor alle bewoners van Westerpark die op zoek zijn naar hulp bij een klus in en rondom hun huis en voor alle bewoners die zich voor een ander willen inzetten. De hulp is gratis en werkt op basis van wederkerigheid. In de praktijk komt een groot deel van de hulpvragen van ouderen zonder sociaal netwerk, van lichamelijk of geestelijk kwetsbare buurtbewoners en van buurtbewoners met een zeer krappe beurs.

Hulpvragen kunnen zowel eenmalig als structureel zijn. In Westerpark blijft er, na het vertrek van de klussendienst, behoefte aan praktische hulp; kleine klusjes in en om het huis. Ook boodschappen doen en het onderhoud van de tuin zijn voorkomende klussen.

Er is een diverse groep van actieve vrijwilligers: mensen die met pensioen zijn, werkenden en mensen die tijdelijk werkloos zijn. Ook is er een groep vrijwilligers die zelf extra aandacht en begeleiding nodig heeft. Bij de laatste groep draagt Burenhulp bij aan hun re-integratie in de samenleving.

Burenhulp is onderdeel van Kerk & Buurt, dat met al zijn projecten (naast burenhulp, ook het eetproject, inloop, kringloop, buren vertellen) gemeenschapsvorming als een belangrijk doel heeft. Hulpvragers bij burenhulp kunnen we uitnodigen één van de andere projecten te bezoeken en bezoekers van de projecten kunnen zich ontwikkelen tot vrijwilliger bij burenhulp of buurmaatje. Daarmee kan wederkerigheid ook een concrete invulling krijgen. Uiteraard is wederkerigheid een ruim begrip: een wederdienst staat altijd in verhouding tot de mogelijkheden van de deelnemer, niet tot de omvang van de geleverde dienst. Een luisterend oor lenen aan andere bezoekers bij een gemeenschappelijke activiteit is ook waardevol voor beide kanten.

Ongeveer dertig vrijwilligers verlenen over het hele jaar ruim 400 maal burenhulp. Een klus omvat doorgaans 3 bezoekjes. Afgelopen jaar zijn er 144 klusjes gedaan.

Het komt geregeld voor dat het verzoek om burenhulp een verkapte structurele vraag naar sociaal contact is.

### ***Buurmaatje***

Zeker sinds de route naar het klassieke verzorgingstehuis is afgesneden door de veranderingen in de zorg omdat het accent is komen te liggen op *langer zelfstandig* wonen neemt deze vraag snel toe. Voor ouderen met een klein sociaal netwerk, en zeker ouderen met gebrekkige sociale vaardigheden, is deze opgave zwaar. Langer zelfstandig wonen vergt een pro-actieve sociale houding waar niet iedereen over beschikt. Toen we dit signaleerden hebben we in 2018 het project Buurmaatje ontwikkeld om aan de hulpvragen die hier aan gerelateerd zijn tegemoet te komen. Daardoor kunnen we nu een langduriger en duurzaam contact bieden indien dat nodig is.

Bij het project buurmaatje zijn vrijwilligers nodig die toegerust moeten worden om een meer duurzame relatie aan te gaan, en als vertrouwenspersoon te kunnen functioneren. Daarvoor is een cursus ontwikkeld waarin we vrijwilligers de nodige inzichten leren en vaardigheden bij brengen. Naast deze training vooraf worden er ook intervisie-momenten georganiseerd om te oefenen aan de hand van casussen uit de praktijk. Intussen is de derde cursus gestart en zijn er 15 buurmaatjes opgeleid, die ieder een buurtgenoot langdurig begeleiden. Het afgelopen jaar zijn daardoor in het kader van het project buurmaatje ongeveer 500 contactmomenten geweest.

### **Samenwerking**

Er is goede samenwerking met andere instanties in de buurt werkzaam op dit werkveld en dat is voor burenhulp en buurmaatje ook essentieel.

Nadat in 2018 de klussendienst van ABC-Alliantie stopte zagen wij een stijging van de

incidentele klusvragen. Nu Voor Elkaar West is gestart werken wij daar structureel mee samen. Zij hebben een tekort aan vrijwilligers (in Westerpark) waardoor veel vragen via hen bij ons terecht komen. Ook wordt er op structurele basis samengewerkt met Burennetwerk.

De ouderenwerkers, de maatschappelijke dienstverlening van ABC-Alliantie weten de Burenhulp steeds beter te vinden en sluizen vragen van klanten door.

De coördinator Burenhulp onderhoudt ook contact met Stadsdorp Westerpark, de activiteitenbegeleiders van ABC-Alliantie, de geestelijk verzorgers van de Bogt, Vrouwen Vooruit West en Samen Beter Westerpark. Zo willen we op de hoogte blijven van de activiteiten in de buurt en werven we mensen uit verschillende groepen.

Omgekeerd is Burenhulp ook belangrijk voor professionals vanwege haar signalerende functie. Burenhulp is daarom betrokken bij het Wijkzorgnetwerk en Platform Informeel West. Indien nodig worden ook met organisaties zoals De Regenbooggroep, Roads, Team-ED en Stichting Prisma contact opgenomen. Op deze manier vinden we voor de hulpvragen in Westerpark de juiste hulp bij de juiste vraag.

### Toekomst Burenhulp

Met het nieuwe project Buurmaatje heeft Burenhulp zich intussen bewezen als een belangrijke kerntaak van Kerk & Buurt. Het komt tegemoet aan een groeiende behoefte in de buurt, waar vereenzaming en vergrijzing toeneemt. Ook blijkt dat de cursus een goede manier is om vrijwilligers te werven en te binden. De 8-uur die tijdelijk zijn toegekend om het project Buurmaatje op te zetten hebben tot goede resultaten geleid. Voor de continuering van het project is het naar ons inzien noodzakelijk om deze om te zetten in structurele uren. De 16 uur die de coördinator heeft voor het totale project Burenhulp, inclusief Buurmaatje, is op dit moment zeker nodig en in de toekomst waarschijnlijk aan de krappe kant.

### Aandachtspunten voor 2020:

- Vasthouden van bekendheid van het project Burenhulp in Westerpark onder zowel professionals als bewoners;
- Verdere ontwikkeling van de introductiecursus Buurmaatje en de intervisie aan de vrijwilligers en hiermee het aantal vrijwilligers uit de buurt vergroten en ondersteunen;
- In het werk van Burenhulp vast aandacht besteden aan manieren van activeren, bijvoorbeeld door mensen in aanraking te brengen met andere projecten in de buurt en van Kerk & Buurt.
- Continuering van de aanstelling voor 16 uur (en zo mogelijk meer) van de coördinator.

### Buren vertellen / De Lange Adem

Met het in 2016 gestarte Project 'De Lange Adem' richten wij ons op het vragen van steun van bewoners uit de buurt. Inmiddels zijn er ruim 50 mensen die minimaal vier maal per jaar

€ 10 bijdragen. Dat aantal willen we op termijn vergroten naar 250 donateurs. Dat geeft ons een steviger basis. Kernactiviteit van de Lange Adem is Buren vertellen. Vier keer per jaar willen we een buurtbewoner met een goed verhaal aan het woord laten. De onderwerpen variëren. In 2019 hebben Frans Grijzenhout (Raadsels rond Rembrandt), Bart Stuart (Van wie is de stad?) en binnenkort Hermi Hartjes (toneel rond Hendrikje Stoffels) een avond

verzorgd. Elke avond kent naast een groep algemeen geïnteresseerden ook een groep bezoekers die speciaal op het onderwerp en de spreker van die avond afkomen. De reacties op deze avonden zijn positief en de publiciteit is goed. Per avond komen er tussen de 40 en 80 bezoekers. Donateurs van de Lange Adem hebben gratis toegang tot de bijeenkomsten van 'Buren vertellen'.

In 2020 willen we weer

- Vier avonden verzorgen met uiteenlopende thema's die spelen in de buurt en hopen zo steeds meer groepen uit de buurt te bereiken, die daardoor ook het werk van Kerk & Buurt steunen.
- Veertig a tachtig bezoekers per avond samen te brengen.
- Onder de bezoekers leden werven voor de Lange Adem.

## ACTIVITEITEN

Kerk & Buurt organiseert ook enkele jaarlijks terugkerende activiteiten:

- Nieuwjaarsmaaltijd.  
Op de tweede of derde donderdag van januari organiseren we in de Nassaukerk de Nieuwjaarsmaaltijd. De maaltijd is bedoeld voor alle bezoekers en vrijwilligers van Kerk & Buurt en voor iedereen die Kerk & Buurt een goed hart toedraagt. We streven naar circa 200 deelnemers.
- Dagje uit voor bezoekers en vrijwilligers.  
Zowel voor haar bezoekers als voor haar vrijwilligers organiseert Kerk & Buurt eenmaal in het jaar een dagje uit. Dit staat ook in 2020 op het programma.
- Optreden Ricciotti  
Dit professionele jeugdorkest treedt ook het komend jaar in de Nassaukerk of op de Wittenkade vóór de Nassaukerk. Al naar gelang van de beschikbaarheid van Ricciotti en de aanwezigheid van financiële middelen nodigen we hen één of tweemaal uit. De onconventionele presentatie van dit orkest, dat heel goed weet in te spelen op het onverwachte, blijkt goed aan te sluiten bij de werkwijze van Kerk & Buurt. Zij zijn dan ook populair bij bezoekers en vrijwilligers van onze projecten. Maar niet alleen bij Het afgelopen jaar gaf Ricciotti een concert ter omlijsting van de dodenherdenking op 4 mei. Dit was indrukwekkend. Ontroerend waren ook de dankbetuigingen van de vele aanwezigen.  
In overleg met Ricciotti hopen we ook in 2020 een veel betekenend moment te kiezen voor hun optreden.

## SAMENWERKING

### Relatie met Nassaukerk

De band met de Nassaukerk is voor Kerk & Buurt van belangrijk, want:

- een deel van de vrijwilligers komt uit de Nassaukerk
- bijna alle projecten vinden plaats in ruimtes, die Kerk & Buurt huurt van de Nassaukerk;
- de Nassaukerk wil kerk zijn met en in de buurt en in haar vieringen ruimte geven aan bijdragen door vrijwilligers en bezoekers van Kerk & Buurt;
- de pastor is vaak betrokken bij de uitvaart van vrijwilligers of bezoekers van Kerk & Buurt;

Deze samenwerking is verankerd in de afspraak dat vertegenwoordigers van beide organisaties wederzijds minimaal eenmaal per jaar deelnemen aan elkaars beleidsvergaderingen.

### **Kansfonds**

Kerk & Buurt neemt deel aan een initiatief van het Kansfonds dat inloophuizen bij elkaar brengt met het oog op kennisdeling en uitwisseling van ervaringen.

Hiertoe is 2018 een programma gestart dat een looptijd heeft van 5 jaar en dat de versterking ten doel heeft van inloophuizen die opvang bieden aan de meest kwetsbaren uit de samenleving.

De afgelopen periode van 2 jaar hebben de deelnemende organisaties inzicht gegeven in de uitdagingen en kansen die er liggen voor de inloophuizen. Op basis hiervan is een programma voor de komende drie jaar (januari 2020 t/m december 2022) ontwikkeld, waarin we gezamenlijk met de deelnemende partnerorganisaties gaan werken aan organisatieontwikkeling. Hiervoor biedt Kansfonds een exploitatiebijdrage en capaciteitsversterkende ondersteuning.

Alle deelnemende organisaties, waaronder Kerk & Buurt, hebben zich verplicht om de komende 3 jaar deel te nemen aan een leer- en intervisietraject en aan de ontwikkeling van een instrument, die het effect van het werk op een aansprekende wijze aantoont. Hiertoe worden minimaal 2 x per jaar uitwisselingsbijeenkomsten georganiseerd.

### **Workforce**

Workforce is een project van Streetcornerwork. Met Workforce bestaat een goede relatie. Workforce maakt in ploegen van zeven mensen de buurt schoon. Workforce werkt vijf dagen per week vanuit de ruimte van Filah in de Van der Hoopstraat. Op het uitje voor bezoekers van Kerk & buurt worden ook de deelnemers aan Workforce uitgenodigd.

### **Relatie met buurtorganisaties, stadsdeel en centrale stad**

Kerk & Buurt is al jaren onderdeel van een uitgebreid buurtnetwerk van verschillende organisaties vanuit diverse disciplines. Kerk & Buurt investeert in dit netwerk.

Met portefeuillehouders en ambtenaren van stadsdeel West is er contact over de projecten, die het stadsdeel financieel ondersteunt en mogelijk maakt.

Met de politie (buurtregisseur) en de welzijnskoepel ABC West wordt regelmatig overlegd. Met de stedelijke Dienst Wonen, Zorg en Samenleven is er contact over de inloop en het ontbijt.

Vanwege overlap in bezoekers/cliënten is er contact tussen de Kerk & Buurtwerkers en de medewerkers van Veldwerk, drugs- en straatpastoraat, Mentrum en Exodus.

## **ORGANISATIE**

### **Bestuur Kerk & Buurt**

Het Bestuur Kerk & Buurt bewaakt de uitvoering van dit werkplan.

De meeste projecten hebben een eigen werkgroep, die wordt begeleid door de Kerk &



Buurtwerkers. Deze groepen zijn, binnen de algemene doelstelling van Kerk & Buurt, verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Het Bestuur Kerk & Buurt houdt zich via de aangewezen contactpersonen in het bestuur op de hoogte van wat er in de projecten speelt. Het bestuur bemiddelt zo nodig bij conflicten en bewaakt op afstand de belangen van bezoekers en vrijwilligers. Het bestuur ziet het als haar taak te stimuleren dat momenten van rust en bezinning een natuurlijke plek in de projecten krijgen. Het bestuur is verantwoordelijk voor het onderhouden van de externe contacten: met buurtorganisaties, stadsdeel/bestuurscommissie West, gemeente Amsterdam, het Kansfonds, de Nassaukerk, en met sponsors en individuele donateurs. Ook is het bestuur verantwoordelijk voor de financiën (werving en toedeling). De Stichting Kerk & Buurt Westerpark is werkgever van beide Kerk & Buurtwerkers. Eén van hen heeft een aanstelling van 26 uur en is verantwoordelijk voor het ontbijt -en inloopproject in de Schakel én voor de Kringloopwinkel, de ander is met een aanstelling van 24 uur per week verantwoordelijk voor het burenhulp – en buurmaatjesproject en voor de voortgang en verdere ontwikkeling van Eettafel Filah.

Het bestuur is verantwoordelijk voor aansturing en begeleiding. Aandachtspunten voor 2020:

- versterking van het eigen initiatief van de bezoekers van en binnen de projecten;
- versterking van het ontmoetingskarakter van de projecten.
- ontwikkelen van initiatieven die ten goede komen aan mensen die in een isolement dreigen te komen.
- Het gericht zoeken naar behoeftes die leven in de buurt waarvoor Kerk & Buurt door haar doelstelling, menskracht en voorzieningen iets kan betekenen.
- verbouwing van Filah en verbreding van gebruik
- zorgen voor een beter financieel draagvlak i.v.m. ontstane tekorten op de begroting door het wegvallen van subsidiegevers.

## **Vrijwilligers**

Zonder vrijwilligers geen Kerk & Buurt, zij vormen de basis van onze organisatie. Het aantal vrijwilligers schommelt rondom de 100. Het is belangrijk dat vrijwilligers zich in hun taak kunnen ontwikkelen. We gaan door met het voeren van gesprekken met alle ‘vaste’ vrijwilligers over wat hen inspireert, boeit en bindt, over de mogelijkheden om binnen Kerk & Buurt andere taken op te pakken of je verder te ontwikkelen, en over verbeteringen in de werkwijze van Kerk & Buurt.

Een tweede punt is de waardering. Vrijwilligers vinden in de eerste plaats waardering in het werk dat ze doen. En zo hoort het ook. Daarnaast willen we als organisatie zoeken naar manieren om onze waardering voor de inzet van iedereen duidelijk te maken.

Bijvoorbeeld met een etentje voor de vrijwilligers en met de jaarlijkse kerstborrel.

Informatie over vrijwilligerswerk bij Kerk & Buurt staat op

[www.kerkenbuurtwesterpark.nl](http://www.kerkenbuurtwesterpark.nl). Ook kan men bellen of een afspraak maken met de Kerk & Buurtwerkers.

Aandachtspunten voor 2020:

- Vergroten van deskundigheid via uitwisseling van ervaringen en bezoeken aan overeenkomstige projecten; voortzetten en intensiveren van de intervisie bij de Kringloop en bij Burenhulp en Buurmaatjes;
- Blijk geven van waardering voor het door vrijwilligers verrichte werk, in het gewone, dagelijkse contact met hen en door middel van activiteiten als het

- jaarlijks uitje;
- Het in praktijk brengen van het opnieuw vastgestelde vrijwilligers beleid
- Uitbrengen van een tweemaandelijks nieuwsbrief voor de vrijwilligers

### **Communicatie en Sociale media**

We hebben een eigen website: [www.kerkenbuurtwesterpark.nl](http://www.kerkenbuurtwesterpark.nl). Die voorziet, met zo'n driehonderd bezoekers per maand, duidelijk in een behoefte. De website is het afgelopen jaar vernieuwd en zal nog verder worden aangepast o.a. door op de thuis-pagina het laatste nieuws te zetten.

Elk jaar brengen we de Terugblik uit, waarin inhoudelijk wordt teruggekeken op al het wel en wee en alle activiteiten van Kerk & Buurt Westerpark het afgelopen jaar. Samen met onze financiële verantwoording vormt het ons jaarverslag.

Onze groep op Facebook bestaat inmiddels uit ruim honderd leden, maar de activiteit op Facebook kan beter. Eén van de bestuursleden neemt dit op zich.

### **Stagiaires**

Kerk & Buurt vindt het van belang stageplaatsen beschikbaar te stellen. In 2020 streven we ernaar om – net als in 2018 – 3 of 4 stagiaires van de Hogeschool van Amsterdam te ontvangen en te begeleiden binnen de mogelijkheden van de werkers om voldoende begeleiding te geven. Zij verrichten hun stage bij de projecten Ontbijt, Inloop, Kringloop, Burenhulp en Eettafel Filah.

### **Financiën**

Voor het goed functioneren van de verschillende projecten van Kerk & Buurt is gezond financieel beleid van groot belang. Dit vereist een nauwgezette boekhouding, waarbij de inkomsten en de uitgaven aan de hand van de exploitatiebegroting in de gaten worden gehouden.

De salarispost van de twee parttime Kerk & Buurtwerkers vormt het grootste deel van de exploitatiekosten. Goede tweede zijn de huisvestingskosten

De financiële verantwoording wordt jaarlijks gecontroleerd door een onafhankelijke kascommissie waarna de jaarrekening aan het bestuur wordt gepresenteerd.

Het jaar 2019 wordt zoals het zich nu laat aanzien met een negatief saldo afgesloten.

Dit tekort lijkt ook voor 2020 op te treden. Hoewel het bestuur van Kerk & Buurt er alles aan doet om ook zelf inkomsten te verwerven (onder andere door middel van inkomsten uit Kringloopwinkel en verhuur) blijft de jaarlijkse subsidie hard nodig om het werk mogelijk te maken. Van de grote geldschieters, de Dienst Wonen, Zorg en Samenleven van de gemeente Amsterdam het stadsdeel West, en de Koperen Knoop, is al bekend dat zij ons ook in 2020 zullen ondersteunen.

Naast de bijdragen van deze instellingen zoeken we nadrukkelijk naar meer manieren om de eigen inkomsten te vergroten. In 2016 zijn we, zoals hiervoor al is genoemd, het project 'De Lange Adem' begonnen om meer donateurs te werven en gaan daar mee door.

We hebben een aantal ondernemingen in de buurt bereid gevonden om subsidie te geven in de vorm van producten die wij nodig hebben zoals koffie, kaas, brood. Verder zijn wij bezig fondsen te benaderen voor subsidie. Aanvragen van subsidies voor eenmalige investeringen en voor kleine deelprojecten blijft nodig.

Tevens vragen we van bezoekers van de projecten, zoals eettafel Filah en het Ontbijt, een redelijke financiële bijdrage.

Aandachtspunten voor 2020:

- Vergroten van het aantal donateurs door voortzetting van Buren Vertellen. Mogelijkheid onderzoeken of dit gekoppeld kan worden aan periodiek uitbrengen van een nieuwsbrief voor donateurs.
- Vinden van een aantal nieuwe subsidiegevers, fondsen en ondernemingen in de buurt. Hiervoor wordt een taakgroep ingesteld.
- Vergroten van de opbrengst van de kringloopwinkel door genereren van extra bekendheid, o.a. via de verspreiding van flyers.

### **Samenstelling Bestuur Kerk & Buurt en taakverdeling**

Het Bestuur Kerk & Buurt heeft de taken onderling verdeeld.

- Roel Knol: voorzitter, algemene zaken, externe contacten, werkbegeleiding medewerkers
- Jaap Buning: secretaris, Buren vertellen / Lange Adem;
- Hans Snel: penningmeester, contacten met derden;
- Dick Jansen: Buren vertellen / Lange Adem;
- Annelies Faber: contactpersoon Filah en Burenhulp, vrijwilligersbeleid;
- Marcella Meijers: vrijwilligersbeleid, PR. Contactpersoon kringloopwinkel en Ontbijt-plus Inloopproject, HR-ondersteuning.

De bovengenoemde bestuursleden vormen het Algemeen Bestuur van de Stichting Kerk & Buurt Westerpark. Het Dagelijks Bestuur wordt gevormd door Roel Knol (voorzitter), Jaap Buning (secretaris) en Hans Snel (penningmeester).

### **Spreekuren**

Jette Uittenhout (Kerk & Buurtwerker voor Burenhulp en Eettafel Filah): dinsdag en donderdag tussen 12.00 en 14.00 in de Kringloopwinkel.

Hilde Dijkstra (Kerk & Buurtwerker voor de Kringloopwinkel en de Schakel) Op maandag, dinsdag en donderdag tijdens het Ontbijt en de Inloop.

Ook buiten de spreekuren worden Kerk & Buurtwerkers vaak aangesproken. Mensen kunnen bij hen terecht voor hulp bij allerlei praktische problemen als huisvesting, uitkering, schulden, dreigende uitzetting. De Kerk & Buurtwerkers bieden een luisterend oor, bemiddelen en verwijzen door. Zo nodig begeleiden ze mensen richting instanties. Zij onderhouden contact met hulpverlenende instanties.

De predikant van de Nassaukerk biedt een luisterend oor en indien gewenst hulp bij het verkennen van achterliggende problematiek, zoals zingevingsvragen, zicht op het eigen levensverhaal en de achtergrond van sociale problemen.

### **Contactgegevens**

Hilde Dijkstra, Kerk & Buurtwerker de Schakel (Ontbijt en Inloop), tel:06 83 25 35 06  
Jette Uittenhout, Kerk & Buurtwerker, Burenhulp tel: 06 83 25 40 89  
Jaap Buning, Secretaris Bestuur, tel: 0614748799

### **Adressen**

De Schakel, de Wittenkade 109, tel. 020 684 2356  
Filah, Van der Hoopstraat 43 hs  
Kringloop, de Wittenkade 109, telefoon 020 684 7820  
Postadres: Kerk & Buurt Westerpark, van Limburg Stirumstraat 121, 1051 BA,  
Amsterdam E-mail adres Kerk & Buurt: [secretaris@kerkenbuurtwesterpark.nl](mailto:secretaris@kerkenbuurtwesterpark.nl)

### **Verhuur ruimtes**

Kerk & Buurt beschikt over twee ruimtes: de Schakel en Filah. We verhuren deze ruimtes graag op de tijden dat we ze niet zelf in gebruik hebben. Informatie over beschikbaarheid, oppervlakte, voorzieningen en prijzen is te vinden op [www.kerkenbuurtwesterpark.nl](http://www.kerkenbuurtwesterpark.nl), onder het kopje 'Verhuur'. U kunt ook contact opnemen met Hans Snel, 06 5383 2766 of [jsnel1944@gmail.com](mailto:jsnel1944@gmail.com)

### **Bankrekening Kerk & Buurt**

ING 120952 (IBAN: NL50 INGB 0000120952)  
Kerk en Buurt Westerpark  
p.a. van Limburg Stirumstraat 121, 1051 BA, Amsterdam  
(Kamer van Koophandel nummer 34211394)

### **Giften**

Donaties zijn bijzonder welkom. De Stichting Kerk & Buurt Westerpark is een ANBI erkende instelling. Giften aan Kerk & Buurt kunt u, boven een bepaalde drempel, aftrekken bij uw opgave voor de Belastingdienst. Ons ANBI nummer: RSIN 8134-34-725. Als u meer wilt weten over de financiële stand van zaken of over de mogelijkheid financieel bij te dragen, dan kunt u contact opnemen met de penningmeester, Hans Snel, tel. 06 5383 2766, e-mail [jsnel1944@gmail.com](mailto:jsnel1944@gmail.com).

### **Website/Facebook**

Actuele informatie over Kerk & Buurt Westerpark staat op [www.kerkenbuurtwesterpark.nl](http://www.kerkenbuurtwesterpark.nl). Kerk & Buurt heeft een groep op facebook: verslagen, nieuwtjes, uitnodigingen, blogs.