

Inleiding op het werkplan Kerk & Buurt Westerpark 2022

Stap voor stap kunnen we alle coronamaatregelen achter ons laten. Tegelijkertijd houden we vast wat corona ons onverwacht ook heeft gebracht. De vrijwilligers van Burenhulp sprongen in als thuisbezorgers voor Filah, gastheren van Filah vielen in bij de inloop van de Schakel, nieuwe vrijwilligers voor de Kringloop meldden zich en zijn gebleven, de berichtgeving over onze acties in de buurtmedia zette ons op de kaart en we laten ons vaker dan voorheen op straat zien. Dus meer de buurt in, met een luisterend oor. De verwevenheid van de projecten (Filah, Kringloop, Inloop en Burenhulp) is door corona sterker geworden.

Per project leggen we nieuwe accenten. Dat luisterend oor en terloops praatje bij de Inloop - tijdens corona in de kerkzaal in plaats van de Schakel – en bij de kassa van de Kringloop werd juist in de coronatijd heel erg gewaardeerd. We hebben de vrijwilligers getraind hiervoor open te staan en af te tasten of er nog onuitgesproken vragen achter een praatje schuilgaan. In 2022 willen de vrijwilligers hier verder in trainen.

Daarnaast werd één van onze medewerkers op verzoek van het stadsdeel bij de start van de buurtteams een zogenaamde linking pin tussen de formele en informele zorg in. Nu al merken we dat er vanuit die rol meer vragen op ons af komen waar we op een of andere manier op in moeten springen.

Nieuwe huisstijl

Een goede uitdrukking van de verwevenheid van onze projecten is de stapsgewijze introductie van een nieuwe huisstijl. De samenhang binnen de verscheidenheid heeft uitdrukking gekregen door verschillende kleuren per project te combineren met eenheid van vormgeving.



Tussenstand per project, najaar 2022

Filah is van eettafel op drie dagen per week omgevormd tot thuisbezorg- en afhaalservice op twee dagen per week. Op dit moment is het vrijwel volledig afhaal en thuisbezorging. Het aantal deelnemers steeg van 30 à 40 per opening, naar 50-plus. In coronatijd hebben we een nieuwe hulpbehoevende en aan huis gebonden groep weten te bereiken. Momenteel werken we aan een plan waarbij zowel de afhaal/bezorging als weer samen eten en elkaar ontmoeten samen kunnen gaan.

Op één dag per week wordt er in de achtertuin samen gegeten, als overgang naar volledige opening. Voorlopig houden we dit nog even zo, totdat de versoepelingen zonder coronapas kunnen. Juist de laagdrempeligheid van deze voorziening staat op gespannen voet met screenen van een groep die veelal niet over een smartphone beschikt of sceptisch is over vaccineren en voor wie een testlocatie buiten de buurt een brug te ver is.

De Schakel, inloop van dak- en thuislozen. Na enkele weken sluiting hebben we in de beginperiode van de pandemie tot op heden de kerkzaal in gebruik kunnen nemen, met een strikte routing en ruimtelijke indeling. De anderhalve meter afstand-regel maakt het echter lastig om op een terloopse manier voor de mensen present te zijn. We hebben de vrijwilligers getraind om hierin meer pro-actief te opereren.

Ook hier houden we voorlopig vast aan de anderhalve meter totdat de versoepelingen compleet zijn en we weer terug kunnen naar De Schakel. De GGD beraadt zich voor de inloopvoorzieningen op een passend advies.

Burenhulp en het Buurmaatjesproject bleken, na een dip tijdens de lockdown, opnieuw in een duidelijke behoefte te voorzien. Tijdens de lockdown hebben we ervaren hoe wij via burens, mantelzorgers en thuis- en wijkzorg, en door middel van onze bekende groep bezoekers en vrijwilligers contact kunnen krijgen met mensen die in een isolement leven. Het is en blijft een tijdrovend proces waarbij het de kunst is het vertrouwen van mensen zelf en hun mantelzorgers te winnen, en om gevoelens van afwijzing en angst (voor vreemden en voor besmetting) weg te nemen. Daarnaast merken we - net als bij eerdere pogingen tot samenwerken – dat zorgprofessionals vanwege werkdruk niet kunnen bijdragen aan een warme overdracht. De buurtteams zijn dit voorjaar gestart, maar zijn nog volop in ontwikkeling. Doordat medewerker Jette Uittenhout nu als linking pin is geïntegreerd merken we dat er nieuwe en meer vragen om hulp, die de professionals niet kunnen bieden, op het informele circuit af komen. Zie hierna.

De Kringloopwinkel hebben we tijdens de lockdown een aantal maanden moeten sluiten maar is inmiddels weer volop in bedrijf. Door beperking van het aantal klanten dat tegelijkertijd aanwezig kan zijn, kunnen we - met inachtneming van de coronaregels – toch een redelijk goede omzet realiseren. Nog meer dan voorheen merken we dat juist de laagdrempeligheid van ‘winkelen’ sterk bijdraagt aan een minimum van sociaal contact voor een deel van de bezoekers. Dit terloopse contact willen we ruimtelijk centraler in onze dienstverlening vanuit de winkel plaatsen. Uitbreiding van de winkelruimte biedt daar goede mogelijkheden voor. Verkenningen voor die uitbreiding met een naastgelegen ruimte worden met de kerk als eigenaar/verhuurder uitgevoerd.

Ook de projecten zoals **Buren Vertellen** en (T)huis in de staats zijn na een experimentele sessie in coronatijd weer hervat. Mensen hebben grote behoefte om anderen te ontmoeten.

Overig

Nu we naar verwachting coronamaatregelen echt achter ons gaan laten, komen ook andere zaken die we hebben uitgesteld of afgelast weer in beeld, zoals de nieuwjaarsmaaltijd, de jaarlijkse vrijwilligers- en bezoekersuitjes en de Riciotticoncerten.

Samenvattend

Al met al betekent dit werkplan 2022 ogenschijnlijk een voorzetting van de werkplannen van voorgaande jaren, maar we zetten erop in om de onverwachte “winst” – hoe vreemd dat ook mag klinken – die corona ons bracht vast te houden en verder te ontwikkelen. Kerk & Buurt streeft naar het versterken van de samenhang in de buurt zodat bewoners die het leven niet cadeau hebben gekregen er aan deel kunnen blijven nemen en een netwerk kunnen opbouwen en vasthouden.

De noodzaak voor extra begeleidingsuren

Het werk is in coronatijd geïntensiveerd doordat zorgprofessionals ons beter wisten te vinden en door in de buurt en op straat bereikbaar te zijn voor buurtgenoten en hen te informeren over burenhulp en eettafel Filah. Door onze nieuwe rol voorzitter binnen het platform informele zorg en die van linking pin tussen de informele en formele zorg, is het aantal hulpvragen toegenomen en daarmee het beroep op onze twee medewerkers.

Ook willen we de faciliteiten van de verbouwde accommodatie van Filah gaan inzetten voor netwerkversterkende activiteiten van nieuwe groepen, die onder andere vanuit de functie van linking pin op ons pad komen.

Door onze pro-actieve rol merken wij dat Kerk & Buurt een bredere groep aantrekt met andere behoeften. Wij zien in tegenstelling tot voorheen ook gezinnen die om hulp vragen, zoals de groep alleenstaande moeders met bijstand. Wij hebben nu nog geen aanbod voor deze groep, maar willen graag onderzoeken of wij hen kunnen ondersteunen met faciliteiten om eigen onderlinge netwerken te ontwikkelen. Organisaties als Rochdale, Vrouwen West Samen Sterk en uiteraard de Nassaukerkgemeente zoeken veel meer dan voorheen de samenwerking. Dat is een goede ontwikkeling. Wij zien kansen maar kwamen het afgelopen jaar uren tekort om deze kansen op te pakken.

Om die reden vragen wij voor het hele jaar 2022 een extra subsidie aan voor 8 uur meer inzet per week, € 13.000.



WERKPLAN 2022

Amsterdam, september 2022

Algemeen

Stichting Kerk & Buurt Westerpark wil een open gemeenschap zijn waarvan mensen van allerlei geloof en achtergrond en uit alle maatschappelijke lagen deel uitmaken en die bijdraagt aan het welzijn van de bewoners van de buurt en van degenen voor wie de straat de huiskamer is.

Doelstelling en visie

Onze doelstelling is het vergroten van de leefbaarheid en de sociale samenhang. Kerk & Buurt Westerpark is een vrijwilligersorganisatie met beperkte professionele ondersteuning. We zijn in de 80-er jaren ontstaan uit de Nassaukerk en voorheen de Magdalenaparochie die - letterlijk - ruimte gaven aan niet-kerkelijke actieve buurtbewoners om projecten op te zetten voor een inclusieve buurt, aanvankelijk met de focus op mensen zonder dak en thuis voor wie weinig tot geen opvang bestond. De deelnemers en vrijwilligers van de projecten zijn intussen heel divers. Juist die mix van achtergronden, opleidingen, leeftijden en kwaliteiten van praktisch tot theoretisch houden we graag vast en breiden we liefst nog verder uit als antwoord op de toenemende maatschappelijke tweedeling tussen "mazzelaars" en "pechvogels".

Essentie is dat we met onze aanpak laagdrempelige activiteiten organiseren, waar bij iedereen welkom is, en terecht kan voor een luisterend oor. We zijn er niet voor een specifieke doelgroep, maar we brengen verschillende groepen bij elkaar, en zorgen ervoor dat mensen wat voor elkaar kunnen betekenen. Vrijwilligers zijn essentieel, grenzen tussen doelgroepen en vrijwilliger verdwijnen en de professionals zijn er om dat proces te ondersteunen. Zo verstevigen we het weefsel van de buurt.

Op deze leest zijn onze projecten geschoeid. We binden daar mensen (voor korter of langere tijd) aan ons en aan elkaar, laten hen uit hun eigen bubbel komen. Het is opvallend hoeveel vrijwilligers die afscheid nemen graag deel willen blijven uitmaken van de community van Kerk & Buurt.

Het leggen en aangaan van relaties binnen en buiten de kring van Kerk & Buurt legt een solide fundament onder de projecten en maakt ons zichtbaar in de buurt. De diversiteit van de verschillende projecten is daarbij een belangrijke kracht. Kerk & Buurt trekt bezoekers en vrijwilligers aan. Dat proces vraagt om organisatie en een open houding naar (nieuwe) vrijwilligers met heel verschillende achtergrond; de een stevig op het ene gebied, de ander kwetsbaar op een ander terrein. De inzet van de twee kerk- en buurtwerkers is onontbeerlijk; hun luister- en coachende vaardigheden maar ook kunnen optreden als de situatie daarom vraagt is een essentiële en verbindende schakel in het werk van Kerk & Buurt.

De verschillende projecten en activiteiten van Kerk & Buurt vormen het hart van dit werkplan. Daarna gaan we in op onze andere activiteiten, de samenwerking met andere organisaties en op onze eigen organisatie. Het werkplan verschijnt onder verantwoordelijkheid van het bestuur Kerk & Buurt.

Projecten

Kring rond Kerk & Buurt vergroten

Onze projecten worden vooral bezocht door buurtbewoners en mensen met weinig geld of zonder thuis of een dak boven hun hoofd. Die bezoekers willen we vasthouden. We willen er in deze tijd ook zijn voor de nieuwe kwetsbaren als gevolg van de dreigende tweedeling door onder andere de coronamaatregelen.

Daarnaast willen we doorgaan met het 'verbreden' van Kerk & Buurt. De ervaring leert dat andere buurtbewoners vooral afkomen op activiteiten als de Nieuwjaarsmaaltijd, het optreden van het Ricciotti ensemble en avonden met interessante sprekers in het kader van 'Buren vertellen'. Sommige bezoekers aan deze activiteiten stromen vervolgens in als vrijwilliger in de projecten.

Project Ontbijt en Inloop (De Schakel)

Van maandag tot en met vrijdag is er van 7.30 tot 11.00 uur het ontbijt en de inloop. Een vast team van vrijwilligers maakt een smakelijk en gevarieerd ontbijt klaar. Door mond-op-mond reclame trekt het ontbijt regelmatig nieuwe bezoekers. Het aantal bezoekers met een complexe psycho-sociale problematiek neemt toe. Dat betekent dat de begeleiding van vrijwilligers nog meer on the job en intensiever is geworden. De medewerker die verantwoordelijk is voor inloop stuurt een wisselende groep vrijwilligers aan en zorgt daarmee voor een gezellige plek waar mensen welkom zijn en ook elkaar aandacht geven. Door extra training van de vrijwilligers hebben we een antwoord kunnen vinden op de anderhalve meter-maatregel. Die kwaliteiten zetten we voort en trekken we door naar de vrijwilligers in de Kringloop.

Iedere dag zijn er 30 tot 45 bezoekers en in de wintermaanden meer. Over het hele jaar verwachten we ongeveer 10.000 drempeloverschrijdingen.

Aandachtspunten voor 2022:

- Net als voorgaande jaren zetten we in op het aanbieden van stageplekken aan studenten van opleidingen voor sociaal-maatschappelijke dienstverlening.

Overleg met gemeente Amsterdam

In de afgelopen twee jaar is Kerk & Buurt gaan deelnemen aan gesprekken tussen de gemeente Amsterdam en andere inloophuizen voor dak- en thuislozen. Kerk & Buurt neemt hier actief aan deel. Doel: waar mogelijk werkwijzen op elkaar afstemmen ten einde ook na deze gezondheids crisis dak- en thuislozen beter te begeleiden bij hun sociale en gezondheidsproblematiek.

Omgeving Ontbijt en Inloop

De inloop ligt midden in een woonomgeving. De afgelopen jaren heeft Kerk & Buurt in samenwerking met vertegenwoordigers van de gemeente gesprekken gevoerd met omwonenden om voorkomende overlast tegen te gaan en voor te zijn. Op basis daarvan zijn maatregelen getroffen om de overlast tot een minimum te beperken. Het voorkomen en aanpakken van overlast blijft een vast aandachtspunt, in nauw overleg met de burens, ambtenaren van het stadsdeel en de centrale stad en de wijkagent.

Project Filah

Voor corona werd driemaal per week in Filah een maaltijd geserveerd voor 35 tot 45 mensen. Over het hele jaar ontvingen we totaal rond de 6000 bezoekers. Door corona zijn we overgeschakeld op thuisbezorgen en afhalen van maaltijden. Tot de volledige versoepeling blijven we vooral afhaalmaaltijden verstrekken en beperkt samen eten in de achtertuin. We houden de ontwikkelingen nauw in de gaten om zo mogelijk weer naar driemaal in de week te kunnen gaan. Een grote groep vrijwilligers kookt, int geld, ruimt op en deelt uit. Tot de coronacrisis kwamen ook koks van buiten Amsterdam (meest diaconale groepen van kerkelijke gemeenten uit verschillende delen van het land). Omdat reizen in coronatijd te belemmerend is en ook het ontbreken van contact met de bezoekers minder motiveert, zijn er voorlopig geen koks van buiten actief. Onzeker is of we die contacten weer kunnen aanhalen. Anderzijds is de belangstelling uit de buurt om te koken ook groot.

Sinds corona bedienen we ook een nieuwe groep, de mensen die aan huis gebonden zijn en niet voor zichzelf kunnen koken. Wij hopen deze groep te kunnen blijven bedienen en de groep mogelijk uit te breiden. Dit zien wij als een belangrijke extra opdracht als antwoord op het groeiende isolement van mensen in onze buurt.

Van eettafel Filah naar Filah plus

Nu we een periode ingaan waarin versoepelingen worden doorgevoerd kunnen we de ruimte ook weer meer beschikbaar gaan stellen aan initiatieven uit de buurt. De verbouwing in 2020 met een ruimer toilet, een nieuwe vloer en plafond, geschilderde wanden en verplaatsing van de voordeur, alsmede het plaatsen van wandbanken, hebben de bruikbaarheid voor andere soorten gebruikers aanzienlijk verhoogd. Op initiatief van de K&B-medewerker, die Filah onder haar hoede heeft, is een werkgroep gevormd vanuit de buurt om in Filah meer activiteiten gericht op ontmoeting te organiseren.

De spin off van haar rol als linking pin tussen de formele en informele zorg kan ook worden vormgegeven door nieuwe netwerken te initiëren die hun thuisbasis in Filah kunnen vinden.

Aandachtspunten voor 2022:

- Zorg dragen voor een goede sfeer en voldoende contactmoment bij thuisbezorgen of afhalen zolang de versoepelingen samen eten in Filah nog niet toestaan.
- Voor een deel van de nieuwe deelnemers die met mobiliteitsbeperkingen kampen de thuisbezorging in stand houden.
- Vanuit de positie als linking pin alert zijn dat ook maatschappelijk minder geïntegreerde bezoekers de weg weten te vinden. Hierbij willen we nagaan in hoeverre ggz-hulpverleners blijven verwijzen naar deze maaltijdservice.
- Afhankelijk van budget doorgaan met de werkgroep met het ontwikkelen van nieuwe activiteiten.
- Aanbieden van de vernieuwde ruimte aan buurtbewoners voor besloten activiteiten tegen een redelijke huur, voor een deel als spin off van de rol als linking pin.

Project Kringloopwinkel

Hoewel de Kringloopwinkel substantieel bijdraagt aan de exploitatie van werk van Kerk & Buurt is het project primair een sociaal project waar vrijwilligers een zinvolle dagbesteding vinden en bewoners met een kleine beurs spullen kunnen kopen. Daarnaast is de kringloopwinkel een ontmoetingsplek in een veranderende buurt, waar mensen van verschillende leeftijden en achtergrond binnenlopen en zonder verplichtingen met elkaar in contact komen. Zo krijgen we ook zicht op wat er in de buurt speelt. Ook al verandert de buurt, de behoefte aan zinvolle dagbesteding voor mensen die het voor kortere of langere tijd niet lukt om betaalde arbeid te verrichten blijft. Daar voorziet de kringloop in. Het begeleiden van individuele vrijwilligers en de teamvorming is een doorgaande en tijdsintensieve taak.

Door het vrijkomen van een naastgelegen ruimte in het souterrain ontstaat er een mogelijkheid om de Kringloop aanzienlijk uit te breiden. Afgelopen maanden is een haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd, zowel financieel als bouwtechnisch. Met de Protestantse Kerk Amsterdam als eigenaar worden dit najaar een onderzocht of een besluit daartoe genomen kan worden.

Aandachtspunten voor 2022:

- Blijvende aandacht voor klantvriendelijkheid en aantrekkelijke winkelinrichting.
- Aandacht voor de gemeenschapsvormende functie van het project door inrichten van een koffietafel.

- Meer aandacht voor het stimuleren tot zelfsturing en teamvorming van de vrijwilligers. Het houden van intervisie wordt ingezet als belangrijke methode.
- Training van vrijwilligers (met name die achter de kassa) in hun vaardigheden om contact met klanten te leggen en om klanten die behoefte hebben aan contact of dagelijkse bezigheden door te geleiden naar andere projecten/activiteiten.
- Zorgdragen voor draagvlak en zorgvuldige besluitvorming rondom uitbreiding.

Project Burenhulp en Buurmaatje

Burenhulp bestaat al jaren en is er voor alle bewoners van Westerpark die op zoek zijn naar hulp bij een klus in en rondom hun huis en voor alle bewoners die zich voor een ander willen inzetten. Buurmaatje is als tweede activiteit opgezet omdat er ook buurtbewoners bij ons aanklopten die – om welke reden dan ook – behoefte hebben aan gezelschap of geregelder contact. In het werk van burenhulpers bleek de vraag om een klusje een opstap te zijn naar een vraag om een buurmaatje, iemand die gezelschap of contact met ‘buiten’ kon bieden. Zo werd het project Buurmaatje opgezet. Vraagt Burenhulp om praktisch ingestelde vrijwilligers die graag iets voor een ander doen (een boodschapje, een schilderij ophangen), Buurmaatje zijn vraagt om andere vaardigheden (contact kunnen maken, vertrouwen winnen). Beide onderdelen van ons werk versterken elkaar.

Burenhulp

Burenhulp is gratis. In de praktijk komt een groot deel van de hulpvragen van ouderen zonder sociaal netwerk, van lichamelijk of geestelijk kwetsbare buurtbewoners en van buurtbewoners met een zeer krappe beurs. Hulpvragen kunnen zowel eenmalig als structureel zijn. In Westerpark is er grote behoefte aan praktische hulp: kleine klusjes in en om het huis. Boodschappen doen en het onderhoud van de tuin zijn veel voorkomende klussen. Er is een diverse groep van actieve vrijwilligers: mensen die met pensioen zijn, werkenden en mensen die tijdelijk werkloos zijn. Ook is er een groep vrijwilligers die zelf extra aandacht en begeleiding nodig heeft. Bij de laatste groep draagt Burenhulp bij aan hun re-integratie in de samenleving.

Een gemiddelde burenhulpklus beslaat drie bezoeken en mensen bouwen in dit contact ook aan een vertrouwensrelatie. Dat verklaart hoe burenhulp een laagdrempelige opstap kan zijn naar buurmaatjescontact. Dat de coördinator van beide activiteiten een en dezelfde persoon is, draagt daaraan zeker bij.

Burenhulp en buurmaatje dragen net als de andere projecten van Kerk & Buurt bij aan de gemeenschapsvorming in de wijken. Zeker in coronatijd is gebleken dat het één-op-één contact van burenhulp en buurmaatje voor zowel hulpvragers als vrijwilligers van onschatbare waarde te zijn om op de samenleving aangesloten te blijven. Veel hulpvragers hebben een zeer beperkt eigen sociaal netwerk. Dat kan door het wegvallen van vrienden, buren en naasten door hoge leeftijd, maar deels ook door beperkte sociale vaardigheden. Om die reden is het matchen van hulpvrager en vrijwilliger arbeidsintensief.

Buurmaatje

Met hulp van subsidie van stadsdeel West kon in het najaar 2018 een start worden gemaakt met de opzet van Buurmaatje. Alle vrijwilligers worden getraind en er zijn geregeld intervisiemomenten. Voor 2022 hebben we er 7 gepland. Hierbij wordt samen opgetrokken met Buurhulp West. Ook

wordt er samenwerking gezocht voor verdiepingsbijeenkomsten, onder andere met Markant op het gebied van mantelzorg en dementie.

Door haar rol als linking pin tussen formele en informele zorg kan de coördinator binnenkomende vragen koppelen aan de juiste vrijwilliger of doorgeleiden naar de professionele hulpverlening.

Aantallen

Het aantal vrijwilligers is van dertig naar bijna zeventig vrijwilligers gestegen. De helft is incidenteel actief, de anderen wekelijks. Daarvan weer de helft de Burenhulp, de anderen als Buurmaatje. Dit komt mede door de Cursussen Buurmaatje, het enthousiasmeren van vrijwilligers onder elkaar en onder buurtbewoners, en de werving tijdens corona. Hoewel niet iedereen een training nodig heeft willen we toch het aantal van vijftien opgeleide buurmaatjes de komende tijd verdubbelen. Ook omdat de getrainde vrijwilligers breder inzetbaar zijn.

In coronatijd is gezocht worden naar nieuwe aangepaste ontmoetings-activiteiten om te voorkomen dat het contact een te zware wissel op een buurmaatje trekt. In samenwerking met Buurthulp West zijn er dit jaar een aantal intervisiemomenten georganiseerd. Dat gaan we dit jaar structureel uitbouwen. Een nieuwe activiteit die voorziet in het verbinden van kwetsbare mensen met de buurt is het project Soup & Soul dat in samenwerking met de Nassaukerk is gestart en in 2022 wordt voortgezet.

Het aantal vragen voor incidentele klussen is na een terugval in 2020 tijdens de lockdown weer op het oude niveau terug.

Aandachtspunten voor 2022:

- Bekendheid blijven geven aan Burenhulp en Buurmaatje, zowel onder professionals als buurtbewoners.
- Voortzetten aantrekken en trainen van vrijwilligers.
- Onze insteek is om “present” te present zijn en zo mensen te motiveren aan te sluiten bij projecten in de buurt. Zodat zij zich thuis voelen.
- Tijdelijke uitbreiding van de formatie voor twee projecten gericht op het versterken van de contacten met bezoekers van de Kringloop en het faciliteren van nieuwe groepen buurtbewoners om onderlinge netwerken op te zetten en te versterken.

Buren vertellen

Met het in 2016 gestarte Project ‘De Lange Adem’ richten wij ons op het vragen van steun van bewoners uit de buurt. Als tegenprestatie bieden we donateurs vier keer per jaar een onderhoudende avond aan waarop een buurtbewoner vertelt over bijzonder werk, hobby, reis. In coronatijd lag deze activiteit vrijwel stil. We hebben één keer een avond georganiseerd, tijdens de versoepeling zomer 2020, waarin bewoners met elkaar konden reflecteren wat de pandemie en de lockdown voor hen betekende. Eén digitale aflevering organiseerden we met Stadsdorp met de buurtbewoner en kinderboekenschrijfster Lieke Duin.

In het najaar van 2021 starten we de avonden weer op, nu met twee specials in het kader van de manifestatie (t)huis in de Staats dat Kerk & Buurt samen met de Nassaukerk organiseert.

In 2022 willen wij:

- Vier avonden verzorgen met uiteenlopende thema’s die spelen in de buurt en hopen zo steeds meer groepen uit de buurt te bereiken, die daardoor ook het werk van Kerk & Buurt steunen.

- Veertig bezoekers per avond samenbrengen. Dat is in de kerkzaal goed mogelijk met inachtneming van de coronamaatregelen.
- Onder de bezoekers donateurs werven voor de Lange Adem.

Overige activiteiten

Kerk & Buurt organiseert ook enkele jaarlijks terugkerende activiteiten. Wij hopen dat we in 2022 deze weer als vanouds te kunnen aanbieden:

- Nieuwjaarsmaaltijd.
- Dagje uit voor bezoekers en voor vrijwilligers.
- Optreden Ricciotti ensemble.

Samenwerking

Op structurele basis blijven we nauw samenwerken met Burennetwerk en Buurthulp West. De ouderenwerkers, het buurtteam Spaarndammerbuurt en Staatsliedenbuurt weten de Burenhulp steeds beter te vinden en sluizen vragen van klanten door. De coördinator Burenhulp onderhoudt ook contact met Stadsdorp Westerpark, de activiteitenbegeleiders van ABC-Alliantie, de geestelijk verzorgers van de Bogt, Vrouwen Vooruit West en Samen Beter Westerpark. Zo willen we op de hoogte blijven van de activiteiten in de buurt en werven we mensen uit verschillende groepen. Omgekeerd is Burenhulp ook belangrijk voor professionals vanwege haar signalerende functie. Burenhulp is daarom betrokken bij het Wijkzorgnetwerk, Platform Informeel West en MA 020. Indien nodig worden ook met organisaties zoals De Regenbooggroep, Roads, TeamED en Stichting Prisma contact opgenomen. Op deze manier vinden we voor de hulpvragen in Westerpark de juiste hulp bij de juiste vraag. Ook zijn de kerk & Buurtwerkers benaderd door de projectleider Buurtgerichte Aanpak Armoede, Elles de Bont. Armoede preventie zal komend jaar ook nadrukkelijke op de agenda staan van de buurt. Kerk & Buurt gaat in samenwerking met andere organisaties in de buurt opzoek naar mogelijkheden.

Wij houden contact met het platform WIJ Amsterdam en zullen onze informatie blijven updaten op onze vernieuwde website. Ook zijn we betrokken bij MA 020. Hiermee werken we aan samenhang tussen de buurten van Amsterdam.

De coördinator van de inloop participeert in het stedelijk overleg van inloophuizen.

Relatie met Nassaukerk

De band met de Nassaukerk is voor Kerk & Buurt van belangrijk, want:

- een deel van de vrijwilligers komt uit de Nassaukerk;
- bijna alle projecten vinden plaats in ruimtes die Kerk & Buurt huurt van de Nassaukerk;
- de uitbreiding van de Kringloop in het souterrain wordt op haalbaarheid onderzocht.
- de Nassaukerk wil kerk zijn met en in de buurt en in haar vieringen ruimte geven aan bijdragen door vrijwilligers en bezoekers van Kerk & Buurt;
- In het najaar ontwikkelen we samen de manifestatie (t)huis in de Staats. Waarschijnlijk lopen een aantal spin offs van de manifestatie door in 2022.

- Er wordt nauw samengewerkt in het project Soup & Soul. Een medewerker van Kerk & Buurt besteedt een aantal uren aan dit project dat door de Nassaukerk wordt gefinancierd.

Verder neemt de voorzitter van Kerk & Buurt geregeld deel aan de vergaderingen van de kerkenraad en zal de pastoraal medewerker van de kerk geregeld deelnemen aan de activiteiten van Kerk & Buurt.

Fonds Franciscus

Kerk & Buurt neemt deel aan een initiatief van het Kansfonds dat inloophuizen in het land bij elkaar brengt met het oog op kennisdeling en uitwisseling van ervaringen. Hiertoe is 2018 een programma gestart, onder de noemer van fonds Franciscus, dat een looptijd heeft van 5 jaar en dat de versterking ten doel heeft van inloophuizen die opvang bieden aan de meest kwetsbaren uit de samenleving. De afgelopen periode van 3 jaar hebben de deelnemende organisaties inzicht gegeven in de uitdagingen en kansen die er liggen voor de inloophuizen. Op basis hiervan is een programma voor drie jaar (januari 2020 t/m december 2022) ontwikkeld, waarin we gezamenlijk met de deelnemende partnerorganisaties werken aan organisatieontwikkeling. Hiervoor biedt Kansfonds een exploitatiebijdrage en kwaliteitversterkende ondersteuning. Alle deelnemende organisaties, waaronder Kerk & Buurt, hebben zich verplicht om drie jaar lang deel te nemen aan een leer- en intervisietraject en aan de ontwikkeling van een instrument, die het effect en de meerwaarde van het werk op een aansprekende wijze aantoont. Hiertoe worden minimaal twee uitwisselingsbijeenkomsten per jaar georganiseerd. Inmiddels blijkt Kerk & Buurt een voorbeeldfunctie te hebben, met name door de Kringloop die met haar inkomsten een belangrijk deel van de kosten van het totaalproject dekt en de goede relaties van Kerk & Buurt met de gemeentelijke overheid.

Voor Kerk & Buurt is de goede relatie met de gemeente vanzelfsprekend, net als die met de andere buurtorganisaties. Kerk & Buurt investeert in dit netwerk. Met bestuurders en ambtenaren van stadsdeel West is er contact over de projecten die het stadsdeel financieel ondersteunt en mogelijk maakt. Met de politie (buurtregisseur) en de welzijnskoepel ABC West wordt regelmatig overlegd. Met de stedelijke Dienst Wonen, Zorg en Samenleven is er contact over de inloop en het ontbijt. Vanwege overlap in bezoekers/cliënten is er contact tussen de K&B-medewerkers en de medewerkers van Veldwerk, drugs- en straatpastoraat en Mentrum. Met woningcorporatie Rochdale is in 2021 het contact versterkt, onder meer door de inzet van Kerk & Buurt voor de bewoners van de Koperen Knoop waarvan Rochdale verhuurder is. Kerk & Buurt ondersteunt een groep actieve bewoners die zich inzetten om sociaal isolement in het complex te voorkomen. Voor 2022 gaat Kerk & Buurt met Rochdale in overleg over de voorwaarden waaronder Kerk & Buurt haar inzet hierbij kan continueren.

ORGANISATIE

Bestuur Kerk & Buurt

Het bestuur van Kerk & Buurt is eindverantwoordelijk voor beleid en uitvoering. De meeste projecten hebben een eigen werkgroep die wordt begeleid door de Kerk & Buurtmedewerkers. Deze groepen zijn, binnen de algemene doelstelling van Kerk & Buurt, verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Het bestuur van Kerk & Buurt houdt zich via de aangewezen contactpersonen in het bestuur op de hoogte van wat er in de projecten speelt. Het bestuur bemiddelt zo nodig bij conflicten en

bewaakt op afstand de belangen van bezoekers en vrijwilligers. Het bestuur ziet het als haar taak te stimuleren dat momenten van rust en bezinning een natuurlijke plek in de projecten krijgen.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het onderhouden van de externe contacten: met buurtorganisaties, stadsdeel/bestuurscommissie West, gemeente Amsterdam, het Kansfonds, de Nassaukerk, en met sponsors en individuele donateurs. Ook is het bestuur verantwoordelijk voor de financiën (werving en toedeling).

De Stichting Kerk & Buurt Westerpark is werkgever van beide Kerk & Buurtmedewerkers. Deze medewerkers hebben weliswaar de verantwoordelijkheid voor de aan hen toebedeelde projecten, maar opereren als team waarbij zij goed op de hoogte zijn van elkaars projecten zodat zij bij vakantie of ziekte elkaar gemakkelijk kunnen vervangen.

Eén van hen is verantwoordelijk voor het ontbijt -en inloopproject in de Schakel én voor de Kringloopwinkel, de ander is dat voor Filah en Burenhulp – en Buurmaatjesproject.

Het bestuur is verantwoordelijk voor aansturing en begeleiding.

Aandachtspunten voor 2022 zijn identiek aan die van 2021:

- Versterking van het eigen initiatief van de bezoekers van en binnen de projecten.
- Versterking van het ontmoetingskarakter van de projecten.
- Ontwikkelen van initiatieven die ten goede komen aan mensen die in een isolement dreigen te komen.
- Het gericht zoeken naar behoeftes die leven in de buurt en die Kerk & Buurt krachtens haar doelstelling, menskracht en voorzieningen kan invullen.
- Verbreding van gebruik Filah.
- Zorgdragen voor een goed financieel draagvlak.

Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers geen Kerk & Buurt, zij vormen de basis van onze organisatie. Het aantal vrijwilligers schommelde jarenlang rondom de honderd. Door corona was dat tijdelijk gedaald, maar inmiddels weer op niveau.

Het is belangrijk dat vrijwilligers zich in hun taak kunnen ontwikkelen. We gaan door met het voeren van gesprekken met alle 'vaste' vrijwilligers over wat hen inspireert, boeit en bindt, over de mogelijkheden om binnen Kerk & Buurt andere taken op te pakken of je verder te ontwikkelen, en over verbeteringen in de werkwijze van Kerk & Buurt.

Aandachtspunten voor 2022

- Vergroten van deskundigheid via uitwisseling van ervaringen en bezoeken aan overeenkomstige projecten; voortzetten en intensiveren van de intervisie bij de Kringloop en bij Burenhulp en Buurmaatjes.
- Blijk geven van waardering voor het werk van vrijwilligers, in het gewone, dagelijkse contact met hen en door middel van activiteiten zoals het jaarlijkse uitje en een present met kerst.
- Uitbrengen van een tweemaandelijks nieuwsbrief voor de vrijwilligers
- Meer aandacht voor communicatie en sociale media, zoals het doorzetten van de online talkshow voor vrijwilligers.

- Bewaken van de hygiëneprotocollen.
- Aandacht voor de gevoelens van onveiligheid bij de vrijwilligers.

Website

We hebben een eigen website: www.kerkenbuurtwesterpark.nl. Die voorziet, met zo'n driehonderd bezoekers per maand, duidelijk in een behoefte. De website is het afgelopen jaar vernieuwd en zal nog verder worden aangepast aan de nieuwe huisstijl.

Facebook

Onze groep op Facebook groeit nog steeds en bestaat inmiddels uit ruim vierhonderd leden. Deze groep vervulde in coronatijd een snel en breed toegankelijk medium voor actuele ontwikkelingen. De opbouw van de groep willen we in 2022 voorzetten.

Daarnaast maken we intensief gebruik van andere platforms in de wijk zoals de Facebookgroep westerparkbewoners, De Staatskrant en in mindere mate de Westkrant.

Terugblik

Elk jaar brengen we de Terugblik uit, waarin inhoudelijk wordt teruggekeken op al het wel en wee en alle activiteiten van Kerk & Buurt Westerpark het afgelopen jaar. Samen met onze financiële verantwoording vormt de Terugblik ons jaarverslag.

Stagiaires

Kerk & Buurt vindt het van belang stageplaatsen beschikbaar te stellen. In 2022 streven we ernaar om – net als in 2020 – 3 of 4 stagiaires van de Hogeschool van Amsterdam te ontvangen en te begeleiden binnen de mogelijkheden van de medewerkers om voldoende begeleiding te geven. Zij verrichten hun stages bij de projecten Ontbijt, Inloop, Kringloop, Burenhulp en Eettafel Filah.

Financiën

Voor het goed functioneren van de verschillende projecten van Kerk & Buurt is gezond financieel beleid van groot belang. Dit vereist een nauwgezette boekhouding, waarbij de inkomsten en de uitgaven aan de hand van de exploitatiebegroting in de gaten worden gehouden. De salarispost van de twee parttime Kerk & Buurtmedewerkers vormt het grootste deel van de exploitatiekosten. Goede tweede zijn de huisvestingskosten. De financiële verantwoording wordt jaarlijks gecontroleerd door een onafhankelijke kascommissie waarna de jaarrekening aan het bestuur wordt gepresenteerd.

Naast de bijdragen van deze instellingen zoeken we nadrukkelijk naar meer manieren om de eigen inkomsten te vergroten. Zo zijn wij gesprekken begonnen met bedrijven in onze buurt voor sponsoring. Wij slagen er steeds beter in de fondsen voor ons werk te interesseren. Nadeel is de vaak projectgerichte financiering waardoor het dekken van exploitatietekorten niet mogelijk is. Ook kost fondswerving veel tijd en energie.

Aanvragen van subsidies voor eenmalige investeringen en voor kleine deelprojecten blijft nodig.

Aandachtspunten voor 2022:

- Vergroten van het aantal donateurs. Mogelijkheid onderzoeken of dit gekoppeld kan worden aan periodiek uitbrengen van een nieuwsbrief voor donateurs.

- Vinden van een aantal nieuwe subsidiegevers, fondsen en sponsors. Hiervoor wordt een taakgroep ingesteld.
- Vergroten van de opbrengst van de kringloopwinkel door genereren van extra bekendheid, onder meer via de verspreiding van flyers.

Samenstelling Bestuur

Kerk & Buurt is een stichting en heeft een bestuur. De taakverdeling is als volgt:

- o Dick Jansen: Voorzitter, Buren vertellen;
- o Jaap Buning: secretaris, Buren vertellen, interim penningmeester;
- o Annelies Faber: contactpersoon Filah en Burenhulp, vrijwilligersbeleid;
- o Anke van der Zee: lid en aanjager van deskundigheid bij zowel vrijwilligers als medewerkers;
- o Hans Snel: financieel adviseur;
- o aankomend bestuurslid: Teresa Klerkx, beoogd penningmeester.

De bovengenoemde bestuursleden vormen het Algemeen Bestuur van de Stichting Kerk & Buurt Westerpark.

Het penningmeesterschap wordt in de tweede helft van 2021 verder uitgesplitst van de boekhoudtaken. Medewerkers nemen een deel van de administratie op zich. Per project wordt ook een vrijwilliger hiervoor geworven en ingewerkt.

Spreekuren

Jette Uittenhout (Kerk & Buurtwerker voor Burenhulp en Filah):

- Dinsdag middag 14.00 – 16.00 uur in de Nassaukerk, tijdens Open Kerk.
- woensdag ochtend van 10.00 – 12.00 uur in Filah, Van der Hoopstraat 43 hs.

Hilde Dijkstra (Kerk & Buurtwerker voor de Kringloopwinkel en de Schakel): Op dinsdag t/m vrijdag 9.00 – 15.00 uur tijdens het Ontbijt en de Inloop.

Ook buiten de spreekuren worden Kerk & Buurtmedewerkers vaak aangesproken. Mensen kunnen bij hen terecht voor hulp bij allerlei praktische problemen als huisvesting, uitkering, schulden, dreigende uitzetting. De Kerk & Buurtmedewerkers bieden een luisterend oor, bemiddelen en verwijzen door. Zo nodig begeleiden ze mensen richting instanties. Zij onderhouden contact met hulpverlenende instanties.

Contactgegevens

Hilde Dijkstra, Kerk & Buurtwerker de Schakel (Ontbijt en Inloop), Kringloopwinkel,
tel:06 83 25 35 06

Jette Uittenhout, Kerk & Buurtwerker, Burenhulp en Filah tel: 06 83 25 40 89

Jaap Buning, Secretaris Bestuur / interim penningmeester, tel: 06 14 74 87 99

Dick Jansen, voorzitter. Tel. 06 54 78 10 42.

Adressen

De Schakel, de Wittenkade 109, tel. 020 684 2356

Filah, Van der Hoopstraat 43 hs

Kringloop, de Wittenkade 111 kelder, telefoon 020 684 7820

Postadres: Kerk & Buurt Westerpark, Marcantilaan 115, 1051 LV Amsterdam

E-mailadres Kerk & Buurt: info@kerkenbuurtwesterpark.nl

Verhuur ruimtes

Kerk & Buurt beschikt over twee ruimtes: de Schakel en Filah. We verhuren deze ruimtes graag op de tijden dat we ze niet zelf in gebruik hebben. Informatie over beschikbaarheid, oppervlakte, voorzieningen en prijzen is te vinden op www.kerkenbuurtwesterpark.nl, onder het kopje 'Verhuur'.

Contactpersoon verhuur: Hans Snel, 06 53 83 27 66 of jsnel1944@gmail.com

Bankrekening Kerk & Buurt ING 120952 (IBAN: NL50 INGB 0000120952)

Adres: Kerk en Buurt Westerpark p.a. Marcantilaan 115, 1051 LV, Amsterdam

Kamer van Koophandel nummer 34211394

Giften Donaties zijn bijzonder welkom.

De Stichting Kerk & Buurt Westerpark is een ANBI erkende instelling. Giften aan Kerk & Buurt kunt u, boven een bepaalde drempel, aftrekken bij uw opgave voor de Belastingdienst. Het ANBI nummer van Kerk & Buurt: RSIN 8134-34-725.

Als u meer wilt weten over de financiële stand van zaken of over de mogelijkheid financieel bij te dragen, dan kunt u contact opnemen met Jaap Buning, tel. 06 14 74 87 99, buningja@xs4all.nl.

Zie verder www.kerkenbuurtwesterpark.nl.

Facebook: [kerkenbuurtwesterpark](https://www.facebook.com/kerkenbuurtwesterpark).