

## **Inleiding op het werkplan Kerk & Buurt Westerpark 2021**

Corona is ook niet aan Kerk&Buurt Westerpark voorbijgegaan. Zoals de hele samenleving forse verschuivingen in organisatie van dienstverlening laat zien, hebben wij ons in coronatijd ook “opnieuw moeten uitvinden”.

In dit eerste deel beschrijven we de gevolgen van corona voor de organisatie en de projecten van Kerk&Buurt, de grootste knelpunten en de hogere kosten die dit met zich mee heeft gebracht. In het tweede deel volgt het werkplan. Bij dit laatste gaan we er vanuit dat we ook het komend jaar te maken zullen hebben met de gevolgen van corona.

### **Tussenstand per project**

**Filah** is van eettafel op drie dagen per week omgevormd tot thuisbezorg- en afhaalservice op tweede dagen per week. Het sociale aspect lijdt daar onder. Voor veel bezoekers was de maaltijd weliswaar belangrijk als basis, maar deel uitmaken van een min of meer vaste groep van eters die elkaar kennen en in positieve zin in de gaten houden, telde zwaar mee. Wij proberen daar met kunst- en vliegwerk een mouw aan te passen, met een praatje bij thuis bezorgen of het afhaalmoment, maar het blijft onbevredigend. Om contact te houden met kwetsbare bezoekers een telefooncirkel in het leven geroepen.

**De Schakel**, inloop van dak- en thuislozen. Na enkele weken sluiting hebben we de kerkzaal in gebruik kunnen nemen, met een strikte routing en ruimtelijke indeling. De anderhalve meter afstand-regel maakt het echter lastig om op een terloopse manier voor de mensen present te zijn. Ook het onderlinge contact tussen de bezoekers is sterk teruggelopen. Wij zien dit met lede ogen aan omdat het risico op sociaal isolement en het gevoel van uitsluiting daardoor versterkt wordt.

**Burenhulp en het Buurmaatjesproject** bleken, na een dip tijdens de lockdown, opnieuw in een duidelijke behoefte te voorzien omdat de bezoekjes achter de voordeur het dreigende isolement verminderen. De kunst is wel om achter de juiste voordeur te komen. We zien hier een belangrijke rol voor onze vrijwilligers.

Tijdens de lockdown hebben we ervaren hoe wij via burenhulp, mantelzorgers en thuis- en wijkzorg en door middel van onze bekende groep bezoekers en vrijwilligers contact kunnen krijgen met mensen die in isolement leven. Het is een tijdrovend proces waarbij het de kunst is het vertrouwen van mensen zelf en hun mantelzorgers te winnen, en om gevoelens van afwijzing en angst (voor vreemden en voor besmetting) weg te nemen. Daarnaast merken we - net als bij eerdere pogingen tot samenwerken – dat zorgprofessionals vanwege werkdruk niet kunnen bijdragen aan een warme overdracht.

Zowel De Schakel als Burenhulp hebben door corona aanvankelijk wel een stijging van het aantal aanmeldingen van vrijwilligers gekend. Mensen hadden extra tijd. Nu de meeste mensen weer aan het werk moeten zien we een teruggang. Toch willen mensen in contact blijven met onze stichting.

**De Kringloopwinkel** hebben we tijdens de lockdown een aantal maanden moeten sluiten maar is inmiddels weer volop in bedrijf. Door beperking van het aantal klanten dat tegelijkertijd aanwezig kan zijn, kunnen we - met inachtneming van de coronaregels – toch een goede omzet realiseren.

Ook de kleine projecten zoals **Buren Vertellen** zijn na een experimentele sessie weer hervat. Mensen hebben grote behoefte om anderen te ontmoeten.

## **Grootste knelpunten**

### **Vrijwilligers haken aan maar ook af en alles kost veel meer tijd.**

Veel van de vrijwilligers (inclusief bestuursleden) behoren tot de risicogroepen: senioren en/of mensen met onderliggende kwetsbaarheid. Na de eerste maanden meldden zich aanvankelijk veel jonge mensen die door pandemie werkloos waren geraakt, maar die beginnen na de zomer ook weer te vertrekken omdat ze emplooi vinden op de – weliswaar grillige - arbeidsmarkt. Het werven, inwerken, trainen en begeleiden van (steeds ook nieuwe) vrijwilligers in de diverse projecten vraagt veel van de medewerkers, veel meer dan in 'gewone' tijden.

Daarnaast ontkomen wij er niet aan dat om dezelfde resultaten te boeken we veel meer inzet en activiteit moeten plegen: meer schoonmaken, alert blijven en handhaven van de coronaregels. Er zijn daardoor ook meer vrijwilligers nodig. Bijvoorbeeld de inloop in de kerk kost minimaal twee vrijwilligers extra over een veel groter deel van het kerkgebouw. In Filah is extra toezicht nodig om de anderhalve meter tijdens de voorbereiding en uitgifte van de maaltijden te kunnen borgen. In de Kringloop kunnen tijdens de openstellingsuren niet alle werkzaamheden verricht worden met het oog op beperkte aanwezigheid van mensen in één ruimte, dus worden voor- en na openstelling nog werkzaamheden verricht.

Het kunnen bieden van Burenhulp vereist van de medewerkers vaker bellen, langsgaan en overredingsvaardigheden om mensen actief te houden. De Buurmaatjes hebben extra begeleiding nodig om hun contacten warm te houden en aarzeling bij hen weg te nemen. Goed getrainde vrijwilligers zijn bovendien cruciaal om signalen van achter de voordeur op te vangen en daarmee iets te doen.

### **Samenvattend**

Al met al betekent dit werkplan 2021 ogenschijnlijk een voorzetting van de werkplannen van voorgaande jaren, maar we houden er rekening mee dat corona nog een flinke tijd onze samenleving in zijn greep zal houden en zetten in op een voortzetting van onze aangepaste werkwijze. Onze dienstverlening op peil houden kan echter alleen als we (in ieder geval voor de duur van corona) over een hoger budget kunnen beschikken

### **Hogere kosten**

De inloop is vanwege corona uitgeweken naar de grote kerkzaal, waar een zeer schappelijke huur van € 50 per dagdeel voor gevraagd wordt, inclusief dagelijkse schoonmaak. We worden daardoor geconfronteerd met hogere kosten voor een bedrag van circa € 12.000 euro op jaarbasis.

Daarnaast zijn de inkomsten door gebruik door derden van De Schakel en Filah op andere uren dan dat wij er gebruik van maken (normaal € 7500) gehalveerd vanwege de coronaregels. Tenslotte vergt de grotere inzet die gevraagd is en wordt van onze twee kerken buurtwerkers extra uren om te kunnen blijven doen wat nodig is. Het werk vraagt om voortdurende aanpassingen: niets kan op routine.

Verder blijkt het grote belang van burenhulp/buurmaatje in deze coronatijd. Meer mensen raken geïsoleerd door risico op besmetting of omdat zij hun baan hebben verloren. Wij willen daarom dit project uitbreiden, met meer inzet van vrijwilligers en meer begeleidingsuren (8 u/wk).

Met deze extra kosten, missen van inkomsten, extra uren voor onze overbelaste medewerkers en versterken van het project burenhulp/buurmaatje komen wij voor 2021 op een begroting uit die € 50.000 hoger uitkomt dan die van 2020. Wij zullen de gemeente en fondsen een beroep doen op extra middelen.



# Kerk & Buurt

*Westerpark*

WERKPAN 2021

Amsterdam, september2020

## **Algemeen**

Stichting Kerk & Buurt Westerpark wil een open gemeenschap zijn waarvan mensen van allerlei geloof en achtergrond en uit alle maatschappelijke lagen deel uitmaken en die bijdraagt aan het welzijn van de bewoners van de buurt en van degenen die er verblijven zonder dak boven het hoofd.

De ontwerper van onze nieuwe huisstijl Mark Schalken vat de sfeer van Kerk & Buurt kort en krachtig samen:

- Amsterdams & divers
- uitnodigend/gezellig & aanpakken
- vrolijk/optimistisch & mensen met verleden
- aards/nuchter & bevlogen/spiritueel
- menselijke maat & goddelijke vonk
- gebouw/geschiedenis & relevant voor nu.

## **Doelstelling en visie**

Onze doelstelling is het vergroten van de leefbaarheid en de sociale samenhang. Kerk & Buurt Westerpark is een vrijwilligersorganisatie met beperkte professionele ondersteuning. We zijn ontstaan uit de Nassaukerk en voorheen de Magdalenaparochie die – letterlijk - ruimte gaven aan niet-kerkelijke actieve buurtbewoners om projecten op te zetten voor een inclusieve buurt, aanvankelijk met de focus op mensen zonder dak en thuis voor wie weinig tot geen opvang bestond. De deelnemers en vrijwilligers van de projecten zijn intussen heel divers, en in deze coronatijd zijn dat ook zzp-ers en hoger opgeleide mensen die hun werk verloren of lijden onder de stress van een onzekere arbeidsmarkt.

Essentie is dat we met onze aanpak laagdrempelige activiteiten organiseren, waar bij iedereen welkom is, en terecht kan voor een luisterend oor. We zijn er niet voor een specifieke doelgroep, maar we brengen verschillende groepen bij elkaar, en zorgen ervoor dat men wat voor elkaar kan betekenen. Vrijwilligers zijn essentieel, grenzen tussen doelgroepen en vrijwilliger verdwijnen en de professionals zijn er om dat proces te ondersteunen. Zo verstevigen we het weefsel van de buurt.

Op deze leest zijn onze projecten geschoeid. We binden daar mensen (voor korter of langere tijd) aan ons en aan elkaar, laten hen uit hun eigen bubbel komen. Het is opvallend hoeveel vrijwilligers die afscheid nemen graag deel willen blijven uitmaken van de community van Kerk & Buurt.

Het leggen en aangaan van relaties binnen en buiten de kring van Kerk & Buurt legt een solide fundament onder de projecten en maakt ons zichtbaar in de buurt. De diversiteit van de verschillende projecten is daarbij een belangrijke kracht. Kerk & Buurt trekt bezoekers en vrijwilligers aan. Dat proces vraagt om organisatie en een open houding naar (nieuwe) vrijwilligers, die uit heel verschillende achtergrond komen, de een stevig, de ander kwetsbaar. De inzet van de twee kerk- en buurtwerkers zijn onontbeerlijk; hun luister- en coachende vaardigheden maar ook kunnen optreden als de situatie daarom vraagt is een essentiële en verbindende schakel in het werk van Kerk & Buurt.

De verschillende projecten en activiteiten van Kerk & Buurt vormen het hart van dit werkplan. Daarna gaan we in op onze andere activiteiten, de samenwerking met andere organisaties en op onze eigen organisatie. Het werkplan verschijnt onder verantwoordelijkheid van het bestuur Kerk & Buurt.

## **Projecten**

### *Kring rond Kerk & Buurt vergroten*

Onze projecten worden vooral bezocht door buurtbewoners en mensen met weinig geld of zonder thuis of een dak boven hun hoofd. Die bezoekers willen we vasthouden. We willen er in deze tijd ook zijn voor de nieuwe kwetsbaren als gevolg van de corona-crisis.

Daarnaast willen we doorgaan met het 'verbreden' van Kerk & Buurt. De ervaring leert dat andere buurtbewoner vooral afkomen op activiteiten als de Nieuwjaarsmaaltijd, het optreden van het Ricciotti ensemble en avonden met interessante sprekers in het kader van 'Buren vertellen'.

### **Project Ontbijt en Inloop (De Schakel)**

Van maandag tot en met vrijdag is er van 7.30 tot 11.00 uur het ontbijt en de inloop. Een vast team van vrijwilligers maakt een smakelijk en gevarieerd ontbijt klaar. Door mond-op-mond reclame trekt het ontbijt regelmatig nieuwe bezoekers. Het aantal bezoekers met een complexe psycho-sociale problematiek neemt toe. Dat betekent dat de begeleiding van vrijwilligers nog meer on the job en intensiever is geworden. De medewerker die verantwoordelijk is voor inloop stuurt een wisselende groep vrijwilligers aan en zorgt daarmee voor een gezellige plek waar mensen welkom zijn en ook elkaar aandacht geven. Door de anderhalve meter-maatregelen is het onderlinge contact wel lastiger geworden. In het najaar van 2020 gaan we daarom andere tafelopstellingen uitproberen.

Iedere dag zijn er 30 tot 45 bezoekers en in de wintermaanden meer. Over het hele jaar verwachten we ongeveer 10.000 drempeloverschrijdingen.

#### Aandachtspunten voor 2021:

- Verwachte extra aanloop: door het mogelijke besluit van de gemeente om naast de opvang tijdens vorst géén winteropvang meer aan te bieden, verwachten wij in de winter substantieel meer bezoekers. De kerkruimte kan het op zich hebben, maar het betekent wel extra vrijwilligers, extra schoonmaak en dus extra coördinatie door de kerk&buurtmedewerker.
- Het op een nieuwe manier (vanwege 1,5 m) organiseren van creatieve en andere activiteiten met de bezoekers.
- Stimuleren van vrijwilligers om meer contact te maken met de bezoekers;

Net als voorgaande jaren zetten we in op het aanbieden van stageplekken aan studenten van opleidingen voor sociaal maatschappelijke dienstverlening.

#### *Overleg met gemeente Amsterdam*

In de afgelopen twee jaar is Kerk & Buurt gaan deelnemen aan gesprekken tussen de gemeente Amsterdam en andere inloophuizen voor dak- en thuislozen. Door de coronacrisis is mede op aandringen vanuit Kerk & Buurt een stedelijke regiegroep voor inloophuizen gestart, onder regie van gemeente en GGD. Kerk & Buurt neemt hier actief aan deel. Doel: waar mogelijk werkwijzen op elkaar afstemmen ten einde ook tijdens deze gezondheidscrisis dak- en thuislozen beter te begeleiden bij hun sociale en gezondheidsproblematiek en tevens voorkomen dat daklozen 'onder de radar' duiken of als groep een onbeheersbare besmettingshaard gaan vormen.

Dit verleg vraagt om meer ureninzet van de Kerk & Buurt-medewerker.

## *Omgeving Ontbijt en Inloop*

De inloop ligt midden in een woonomgeving. Het afgelopen jaar heeft Kerk & Buurt in samenwerking met vertegenwoordigers van de gemeente gesprekken gevoerd met omwonenden om voorkomende overlast tegen te gaan. Op basis daarvan zijn maatregelen getroffen om de overlast tot een minimum te beperken. Het voorkomen en aanpakken van overlast blijft ook de het komende jaar een vast aandachtspunt en zal gebeuren in nauw overleg met de burens, ambtenaren van het stadsdeel en de centrale stad en de wijkagent.

## **Project Filah**

Voor corona werd driemaal per week in Filah een maaltijd geserveerd voor 35 tot 45 mensen. Over het hele jaar ontvingen we totaal rond de 6000 bezoekers. Door corona zijn we overgeschakeld op thuisbezorgen en afhaalmaaltijden. Vooralsnog leveren we tweemaal in de week 40 – 50 maaltijden. We onderzoeken de mogelijkheden om weer naar driemaal in de week te kunnen gaan. Een grote groep vrijwilligers kookt, int geld, ruimt op en brengt rond. Tot de coronacrisis kwamen ook koks van buiten Amsterdam (meest diaconale groepen uit verschillende delen van het land). Omdat reizen in coronatijd te belemmerend is en ook het ontbreken van contact met de bezoekers minder motiveert zijn er voorlopig geen koks van buiten actief.

Sinds corona bedienen we ook een nieuwe groep, de mensen die aan huis gebonden zijn en niet voor zichzelf kunnen koken. Wij hopen deze groep te kunnen blijven bedienen en de groep mogelijk uit te breiden. Dit zien wij als een belangrijke extra opdracht in gevecht tegen het groeiende isolement in onze buurt.

We hebben na de zomer de maaltijdprijs van 2,50 verhoogd naar 3,00 euro.

### *Van eettafel Filah naar Filah plus*

In de zomer van 2020 is de ruimte verbouwd en opnieuw ingericht, op basis van extra financiering door fondsen. Een ruimer toilet, een nieuwe vloer en plafond, geschilderde wanden en verplaatsing van de voordeur, alsmede het plaatsen van wandbanken hebben de bruikbaarheid voor andere soorten gebruikers aanzienlijk verhoogd. Op initiatief van de K&B-medewerker, die Filah onder haar hoede heeft, is een werkgroep gevormd vanuit de buurt om in Filah meer activiteiten gericht op ontmoeting te organiseren. Uiteraard zal dat zolang de in de greep zijn van corona beperkt mogelijk zijn.

### Aandachtspunten voor 2021:

- Zorg dragen voor een goede sfeer en voldoende contactmoment bij thuisbezorgen of afhalen.
- In stand houden van de vernieuwde staat van de ruimte.
- Bezoekers betrekken bij ondersteunende werkzaamheden, zoals groente snijden.
- Erop toezien dat ook maatschappelijk minder geïntegreerde bezoekers de weg blijvend weten te vinden. Hierbij willen we nagaan in hoeverre ggz-hulpverleners blijven verwijzen naar deze maaltijdservice;
- Afhankelijk van budget doorgaan met de werkgroep met het ontwikkelen van nieuwe activiteiten.
- Aanbieden van de vernieuwde ruimte aan buurtbewoners voor besloten activiteiten tegen een redelijke huur.

## **Project Kringloopwinkel**

In het souterrain van de Nassaukerk worden meubels, kleding en spulletjes verkocht. De laatste jaren wordt 's zomers de winkel opgeknapt. Samen met de klantvriendelijke benadering heeft dit tot meer bezoekers en een hogere omzet geleid. De Kringloopwinkel kan hierdoor financieel bijdragen aan het werk van Kerk & Buurt. Maar dit is niet het primaire doel van de Kringloop. Deze is bedoeld als sociaal project waar vrijwilligers een zinvolle dagbesteding vinden en bewoners met een kleine beurs spullen kunnen kopen. Daarnaast is de kringloopwinkel een ontmoetingsplek in een veranderende buurt, waar mensen van verschillende leeftijden en achtergrond binnenlopen en zonder verplichtingen met elkaar in contact komen en zo ook zicht krijgen op wat er in de buurt speelt. Ook al verandert de buurt, de behoefte aan zinvolle dagbesteding voor mensen die het voor kortere of langere tijd niet lukt om betaalde arbeid te verrichten blijft. Daar voorziet de kringloop in.

Het begeleiden van dit proces en deze medewerkers blijft intensief. Het begeleiden van individuele vrijwilligers en de teamvorming is een doorgaande en tijdsintensieve taak.

De Kringloop huurt een dag per week een vrachtwagen voor het vervoer van spullen. Buurtbewoners komen langs om spulletjes te brengen of te halen. De openingstijden zijn in corona-tijd van dinsdag tot en met vrijdag van 10.00 tot 15.00 uur. We onderzoeken of de winkel ook weer op zaterdag van 10.00 – 14.00 uur open kan. Er zijn vaste vrijwilligers werkzaam in de winkel en op de bus.

### Aandachtspunten voor 2021:

- Blijvende aandacht voor klantvriendelijkheid en aantrekkelijke winkelinrichting.
- Aandacht voor de gemeenschapsvormende functie van het project door inrichten van een koffietafel.
- Meer aandacht voor het stimuleren tot zelfsturing en teamvorming van de vrijwilligers. Het houden van intervisie wordt ingezet als belangrijke methode.

## **Project Burenhulp en Buurmaatje**

Deze vormen van dienstverlening betreft elkaar versterkende activiteiten. Burenhulp bestaat al jaren en is er voor alle bewoners van Westerpark die op zoek zijn naar hulp bij een klus in en rondom hun huis en voor alle bewoners die zich voor een ander willen inzetten. Buurmaatje is als tweede activiteit opgezet omdat er ook buurtbewoners bij ons aanklopten die – om welke reden dan ook – behoefte hebben aan gezelschap of geregelder contact. In het werk van burenhulpers bleek bovendien de vraag om een klusje een opstap te zijn naar een vraag om een buurmaatje, iemand die gezelschap of contact met 'buiten' kon bieden. Zo werd het project Buurmaatje opgezet. Vraagt Burenhulp om praktisch ingestelde vrijwilligers die graag iets voor een ander doen (een boodschapje, een schilderij ophangen), Buurmaatje zijn vraagt om andere vaardigheden (contact kunnen maken, vertrouwen winnen).

### *Burenhulp*

Burenhulp is gratis. In de praktijk komt een groot deel van de hulpvragen van ouderen zonder sociaal netwerk, van lichamelijk of geestelijk kwetsbare buurtbewoners en van buurtbewoners met een zeer krappe beurs. Hulpvragen kunnen zowel eenmalig als structureel zijn. In Westerpark is er grote behoefte aan praktische hulp; kleine klusjes in en om het huis. Ook boodschappen doen en het onderhoud van de tuin zijn voorkomende klussen. Er is een diverse groep van actieve vrijwilligers: mensen die met pensioen zijn, werkenden en mensen die tijdelijk werkloos zijn. Ook is er een groep vrijwilligers die zelf extra aandacht en begeleiding nodig heeft. Bij de laatste groep draagt Burenhulp bij aan hun re-integratie in de samenleving.



Een gemiddelde burenhulpklus bestaat uit 3 bezoeken en mensen bouwen in dit contact ook aan een vertrouwensrelatie. Burenhulp blijkt een laagdrempelige opstap te zijn naar buurmaatjescontact. Dat de coördinator van beide activiteiten een en dezelfde persoon is, draagt daaraan zeker bij.

Burenhulp en buurmaatje dragen net als de andere projecten van Kerk & Buurt bij aan de gemeenschapsvorming in de wijken. Zeker in coronatijd is gebleken dat de één-op-één contact van burenhulp en buurmaatje voor zowel hulpvragers als vrijwilligers van onschatbare waarde is om op de samenleving aangesloten te blijven. Veel hulpvragers hebben een zeer beperkt eigen sociaal netwerk. Dat kan door het wegvallen van vrienden, buren en naasten door hoge leeftijd, maar deels ook door beperkte sociale vaardigheden. Om die reden is het matchen van hulpvragers en vrijwilligers arbeidsintensief en blijkt in coronatijd ook complexer.

### *Buurmaatje*

Met hulp van subsidie van stadsdeel west kon in het najaar 2018 een start worden gemaakt met de opzet van buurmaatje. Aangemelde vrijwilligers worden getraind. Zij krijgen een introductiecursus en na enkele maanden intervisie om te oefenen aan de hand van cases uit de praktijk. Daaraan kunnen ook burenhulpers deelnemen.

### *Aantallen*

Het aantal vrijwilligers is van dertig naar bijna vijftig vrijwilligers gestegen. Dit komt mede door de cursus Buurmaatje (dit najaar is de 4<sup>e</sup> cursus gestart), het enthousiasmeren van vrijwilligers onder elkaar en onder buurtbewoners, en de werving tijdens corona. Inmiddels zijn 15 buurmaatjes opgeleid. Het afgelopen jaar zijn daardoor in het kader van het project buurmaatje ongeveer 500 contactmomenten geweest.

In coronatijd moest en moet gezocht worden naar nieuwe aangepaste ontmoetingsactiviteiten om te voorkomen dat het contact een te zware wissel op een buurmaatje trekt.

Het aantal vragen voor incidentele klussen is niet gestegen. Mensen hebben niet graag een onbekende in huis uit angst voor besmetting en stellen een klus uit tot na coronatijd.

Er is een duidelijke verschuiving van burenhulp-klussen naar vraag naar Buurmaatjes.

### *Formatie*

De 8 uur die met de opgehoogde subsidie in 2020 zijn ingezet om het project Buurmaatje op te zetten hebben tot goede resultaten geleid. Voor de continuering en de verdere ontwikkeling van het project is het volgens ons noodzakelijk om deze structureel in te zetten. De 16 uur die de coördinator heeft voor het totale project Burenhulp, inclusief Buurmaatje, was in 2020 vóór corona al aan de krappe kant. Met het oog op de te verwachten toename van sociaal isolement menen wij dat 8 uur uitbreiding voor Burenhulp en Buurmaatje samen gerechtvaardigd is.

### Aandachtspunten voor 2021:

- Bekendheid geven aan Burenhulp en Buurmaatje, zowel onder professionals als buurtbewoners.
- Aantrekken en trainen van vrijwilligers. De introductiecursus Buurmaatje blijkt een prima middel om nieuwe vrijwilligers te werven. De hierop volgende intervisie aan de vrijwilligers van burenhulp en buurmaatjes een goed middel om de vrijwilligers vast te houden.

- Aandacht besteden aan mensen activeren, bijvoorbeeld door mensen in aanraking te brengen met andere projecten en activiteiten in de buurt en van Kerk & Buurt.
- Bestendigen van de 8 uur voor buurmaatje en werven voor uitbreiding van het aantal uren coördinatie met 8 uur per week voor Burenhulp en Buurmaatje samen.

### **Buren vertellen**

Met het in 2016 gestarte Project 'De Lange Adem' richten wij ons op het vragen van steun van bewoners uit de buurt. Als tegenprestatie bieden we donateurs vier keer per jaar een onderhoudende avond aan waarop een buurtbewoner vertelt over bijzonder werk, hobby, reis. Dit jaar hebben we één reguliere avond georganiseerd over molen de Otter, door de molenaar. In juli nog een speciale corona-avond georganiseerd waarop de Nico Hovius op de piano improviseerde op gedichten die buurtbewoners hadden toegestuurd. Er was veel belangstelling voor. Daaruit maken wij op dat er een behoorlijke behoefte is aan ontmoetingsactiviteiten, maar wel in een veilige setting.

De in oktober geplande derde bijeenkomst met een kinderboekenschrijfster moest helaas op het laatste moment uitgesteld worden vanwege het toenemend aantal besmettingen.

Welke bijeenkomsten in 2021 mogelijk zijn en hoe is nog niet duidelijk.

We merken dat deze avonden zeer gewaardeerd worden. Dat geeft ons een steviger basis in de wijken van Westerpark.

#### In 2021 willen wij:

- Vier avonden verzorgen met uiteenlopende thema's die spelen in de buurt en hopen zo steeds meer groepen uit de buurt te bereiken, die daardoor ook het werk van Kerk & Buurt steunen.
- Veertig bezoekers per avond samenbrengen. Dat is in de kerkzaal goed mogelijk met inachtneming van de coronamaatregelen.
- Onder de bezoekers donateurs werven voor de Lange Adem.

### **Overige activiteiten**

Kerk & Buurt organiseert ook enkele jaarlijks terugkerende activiteiten. Zolang de coronamaatregelen gelden zullen deze activiteiten niet of alleen uiterst beperkt doorgang kunnen vinden.

- Nieuwjaarsmaaltijd.
- Dagje uit voor bezoekers en en voor vrijwilligers.
- Optreden Ricciotti ensemble

### ***Samenwerking***

Als stichting zoeken we steeds de samenwerking op in de buurt. De buurtactie 'De Cadeautjes regen' tijdens de lockdown werd ondersteund door verschillende andere organisaties uit de buurt, zoals ABC.

De coördinator van Burenhulp en Buurmaatje zoekt samenwerking met andere instanties in de buurt werkzaam in dit werkveld. Nu Voor Elkaar West is gestart werken wij daar structureel mee samen. Zij hebben een tekort aan vrijwilligers (in Westerpark) waardoor veel vragen via hen bij ons terecht komen. Ook wordt er op structurele basis met Burennetwerk en Buurthulp West geschakeld. De ouderenwerkers, de maatschappelijke dienstverlening van ABC-Alliantie weten de Burenhulp steeds beter te vinden en sluizen vragen van klanten

door. De coördinator Burenhulp onderhoudt ook contact met Stadsdorp Westerpark, de activiteitenbegeleiders van ABC-Alliantie, de geestelijk verzorgers van de Bogt, Vrouwen Vooruit West en Samen Beter Westerpark. Zo willen we op de hoogte blijven van de activiteiten in de buurt en werven we mensen uit verschillende groepen. Omgekeerd is Burenhulp ook belangrijk voor professionals vanwege haar signalerende functie. Burenhulp is daarom betrokken bij het Wijkzorgnetwerk, Platform Informeel West en MA 020. Indien nodig worden ook met organisaties zoals De Regenbooggroep, Roads, TeamED en Stichting Prisma contact opgenomen. Op deze manier vinden we voor de hulpvragen in Westerpark de juiste hulp bij de juiste vraag.

In deze coronatijd zijn platforms als WIJ Amsterdam en VoorElkaarAmsterdam nieuw voor ons. Ook zijn wij betrokken bij MA 020. Hiermee werken we aan samenhang tussen de buurten van Amsterdam.

### **Relatie met Nassaukerk**

De band met de Nassaukerk is voor Kerk & Buurt van belangrijk, want:

- een deel van de vrijwilligers komt uit de Nassaukerk;
- bijna alle projecten vinden plaats in ruimtes, die Kerk & Buurt huurt van de Nassaukerk;
- de Nassaukerk wil kerk zijn met en in de buurt en in haar vieringen ruimte geven aan bijdragen door vrijwilligers en bezoekers van Kerk & Buurt;
- de voorganger is vaak betrokken bij de uitvaart van vrijwilligers of bezoekers van Kerk & Buurt.

In 2021 gaan Nassaukerk en Kerk & Buurt de mogelijkheden voor samenwerking met activiteiten gericht op de wijk door ontwikkelen. Zo wordt Kerk & Buurt in 2021 nauw betrokken bij een kunstproject in de kerk, en wordt er nauw samengewerkt in het project Soup & Soul.

Verder neemt de voorzitter van Kerk & Buurt geregeld deel aan de vergaderingen van de kerkenraad en zal de pastoraal medewerker van de kerk geregeld deelnemen aan de activiteiten van Kerk & Buurt.

### **Fonds Franciscus**

Kerk & Buurt neemt deel aan een initiatief van het Kansfonds dat inloophuizen in het land bij elkaar brengt met het oog op kennisdeling en uitwisseling van ervaringen. Hiertoe is 2018 een programma gestart, onder de noemer van fonds Franciscus, dat een looptijd heeft van 5 jaar en dat de versterking ten doel heeft van inloophuizen die opvang bieden aan de meest kwetsbaren uit de samenleving. De afgelopen periode van 2 jaar hebben de deelnemende organisaties inzicht gegeven in de uitdagingen en kansen die er liggen voor de inloophuizen. Op basis hiervan is een programma voor drie jaar (januari 2020 t/m december 2022) ontwikkeld, waarin we gezamenlijk met de deelnemende partnerorganisaties gaan werken aan organisatieontwikkeling. Hiervoor biedt Kansfonds (onderdeel Sint Franciscus) een exploitatiebijdrage en capaciteitsversterkende ondersteuning. Alle deelnemende organisaties, waaronder Kerk & Buurt, hebben zich verplicht om de komende 3 jaar deel te nemen aan een leer- en intervisietraject en aan de ontwikkeling van een instrument, die het effect van het werk op een aansprekende wijze aantoont. Hiertoe worden minimaal 2 x per jaar uitwisselingsbijeenkomsten georganiseerd.

Relatie met buurtorganisaties, stadsdeel en centrale stad Kerk & Buurt is al jaren onderdeel van een uitgebreid buurtnetwerk van verschillende organisaties vanuit diverse disciplines.

Kerk & Buurt investeert in dit netwerk. Met bestuurders en ambtenaren van stadsdeel West is er contact over de projecten die het stadsdeel financieel ondersteunt en mogelijk maakt. Met de politie (buurtregisseur) en de welzijnskoepel ABC West wordt regelmatig overlegd. Met de stedelijke Dienst Wonen, Zorg en Samenleven is er contact over de inloop en het ontbijt. Vanwege overlap in bezoekers/cliënten is er contact tussen de K&B-medewerkers en de medewerkers van Veldwerk, drugs- en straatpastoraat en Mentrum.

## **ORGANISATIE**

### **Bestuur Kerk & Buurt**

Het bestuur van Kerk & Buurt bewaakt de uitvoering van dit werkplan. De meeste projecten hebben een eigen werkgroep, die wordt begeleid door de Kerk & Buurtmedewerkers. Deze groepen zijn, binnen de algemene doelstelling van Kerk & Buurt, verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Het bestuur van Kerk & Buurt houdt zich via de aangewezen contactpersonen in het bestuur op de hoogte van wat er in de projecten speelt. Het bestuur bemiddelt zo nodig bij conflicten en bewaakt op afstand de belangen van bezoekers en vrijwilligers. Het bestuur ziet het als haar taak te stimuleren dat momenten van rust en bezinning een natuurlijke plek in de projecten krijgen.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het onderhouden van de externe contacten: met buurtorganisaties, stadsdeel/besturscommissie West, gemeente Amsterdam, het Kansfonds, de Nassaukerk, en met sponsors en individuele donateurs. Ook is het bestuur verantwoordelijk voor de financiën (werving en toedeling).

De Stichting Kerk & Buurt Westerpark is werkgever van beide Kerk & Buurtmedewerkers. Deze medewerkers hebben weliswaar de verantwoordelijkheid voor de aan hen toegedeelde projecten, maar opereren als team waarbij zo goed op de hoogte zijn van elkaars projecten in bij vakantie of ziekte elkaar gemakkelijker kunnen vervangen.

Eén van hen is verantwoordelijk voor het ontbijt -en inloopproject in de Schakel én voor de Kringloopwinkel, de ander is voor Filah en Burenhulp – en Buurmaatjesproject.

Het bestuur is verantwoordelijk voor aansturing en begeleiding.

Aandachtspunten voor 2021:

- Versterking van het eigen initiatief van de bezoekers van en binnen de projecten.
- Versterking van het ontmoetingskarakter van de projecten.
- Nieuwe kleinschalige vormen van ontmoeting ontwikkelen om de sociale cohesie in de wijk te versterken, met name gericht op mensen die in een sociaal isolement dreigen te raken.
- Het gericht zoeken naar behoeftes die leven in de buurt waarvoor Kerk & Buurt door haar doelstelling, menskracht en voorzieningen iets kan betekenen.
- Verbreding van gebruik Filah.
- Zorgdragen voor een goed financieel draagvlak.

### **Vrijwilligers**

Zonder vrijwilligers geen Kerk & Buurt, zij vormen de basis van onze organisatie. Het aantal vrijwilligers schommelde jarenlang rondom de 100. Door corona is dat aantal (tijdelijk) gedaald met enkele tientallen en wordt een zwaarder beroep gedaan op de andere vrijwilligers. Wel is er met wisselend succes een nieuwe instroom op gang gebracht, maar dat betreft vaak tijdelijk werklozen of mensen die aan het re-integreren zijn. Voor de medewerkers is dat extra belastend omdat zij enerzijds de resterende vrijwilligers moeten

enthousiasmeren, en anderzijds de nieuwe instroom moeten inwerken en begeleiden. Ook vergt het bewaken van de hygiëne- en afstandsregels permanente aandacht. Het is belangrijk dat vrijwilligers zich in hun taak kunnen ontwikkelen. We gaan door met het voeren van gesprekken met alle 'vaste' vrijwilligers over wat hen inspireert, boeit en bindt, over de mogelijkheden om binnen Kerk & Buurt andere taken op te pakken of je verder te ontwikkelen, en over verbeteringen in de werkwijze van Kerk & Buurt.

Daarnaast is het van belang om met vrijwilligers van de inloop nieuwe vormen van ontmoeting te ontwikkelen in een setting waarbij de afstanden minstens 1,5 m zijn.

#### Aandachtspunten voor 2021

- Vergroten van deskundigheid via uitwisseling van ervaringen en bezoeken aan overeenkomstige projecten; voortzetten en intensiveren van de intervisie bij de Kringloop en bij Burenhulp en Buurmaatjes.
- Blijk geven van waardering voor het door vrijwilligers verrichte werk, in het gewone, dagelijkse contact met hen en door middel van activiteiten zoals het jaarlijkse uitje.
- Het in praktijk brengen van het opnieuw vastgestelde vrijwilligers beleid.
- Uitbrengen van een tweemaandelijks nieuwsbrief voor de vrijwilligers Communicatie en Sociale media.
- Bewaken van de hygiëne- en afstandsprotocollen
- Aandacht voor de gevoelens van onveiligheid bij de vrijwilligers.

#### **Website**

We hebben een eigen website: [www.kerkenbuurtwesterpark.nl](http://www.kerkenbuurtwesterpark.nl). Die voorziet, met zo'n driehonderd bezoekers per maand, duidelijk in een behoefte. De website is het afgelopen jaar vernieuwd en zal nog verder worden aangepast met een nieuwe huisstijl.

#### **Facebook**

Onze groep op Facebook bestaat inmiddels uit ruim driehonderd leden. Deze groep vervult in coronatijd een snel en breed toegankelijk medium voor actuele ontwikkelingen.

#### **Terugblik**

Elk jaar brengen we de Terugblik uit, waarin inhoudelijk wordt teruggekeken op al het wel en wee en alle activiteiten van Kerk & Buurt Westerpark het afgelopen jaar. Samen met onze financiële verantwoording vormt het ons jaarverslag.

#### **Stagiaires**

Kerk & Buurt vindt het van belang stageplaatsen beschikbaar te stellen. In 2021 streven we ernaar om – net als in 2020 – 3 of 4 stagiaires van de Hogeschool van Amsterdam te ontvangen en te begeleiden binnen de mogelijkheden van de medewerkers om voldoende begeleiding te geven. Zij verrichten hun stages bij de projecten Ontbijt, Inloop, Kringloop, Burenhulp en Eettafel Filah.

#### **Financiën**

Voor het goed functioneren van de verschillende projecten van Kerk & Buurt is gezond financieel beleid van groot belang. Dit vereist een nauwgezette boekhouding, waarbij de inkomsten en de uitgaven aan de hand van de exploitatiebegroting in de gaten worden gehouden. De salarispost van de twee parttime Kerk & Buurtmedewerkers vormt het grootste

deel van de exploitatiekosten. Goede tweede zijn de huisvestingskosten. De financiële verantwoording wordt jaarlijks gecontroleerd door een onafhankelijke kascommissie waarna de jaarrekening aan het bestuur wordt gepresenteerd. Het jaar 2020 wordt zoals het zich nu laat aanzien met een negatief saldo afgesloten. Debet hieraan is het teruglopen van de inkomsten uit de kringloopwinkel door de maandenlange sluiting tijdens de lockdown. De reserve van de stichting is op dit soort tegenvallers berekend.

Dit tekort lijkt ook voor 2021 op te treden. Hoewel het bestuur van Kerk & Buurt er alles aan doet om ook zelf inkomsten te verwerven (onder andere door middel van inkomsten uit Kringloopwinkel en verhuur) blijft de jaarlijkse subsidie hard nodig om het werk mogelijk te maken. Van de grote geldschieters, de Dienst Wonen, Zorg en Samenleven van de gemeente Amsterdam het stadsdeel West, en de Koperen Knoop, en het fonds Franciscus is al bekend dat zij ons ook in 2021 zullen ondersteunen. Wij doen vanwege de bijzondere omstandigheden een extra beroep op hen.

Naast de bijdragen van deze instellingen zoeken we nadrukkelijk naar meer manieren om de eigen inkomsten te vergroten. Wij slagen er steeds beter in de fondsen voor ons werk te interesseren. Nadeel is de vaak projectgerichte financiering waardoor het dekken van exploitatietekorten niet mogelijk is. Ook kost fondswerving veel tijd en energie.

Aanvragen van subsidies voor eenmalige investeringen en voor kleine deelprojecten blijft nodig.

#### Aandachtspunten voor 2021:

- Vergroten van het aantal donateurs. Mogelijkheid onderzoeken of dit gekoppeld kan worden aan periodiek uitbrengen van een nieuwsbrief voor donateurs.
- Vinden van een aantal nieuwe subsidiegevers, fondsen en sponsors. Hiervoor wordt een taakgroep ingesteld.
- Vergroten van de opbrengst van de kringloopwinkel door genereren van extra bekendheid, o.a. via de verspreiding van flyers.

### **Samenstelling Bestuur**

Kerk & Buurt is een stichting en heeft een bestuur. De taakverdeling is als volgt:

- o Dick Jansen: Voorzitter, Buren vertellen;
- o Jaap Buning: secretaris, Buren vertellen; interim penningmeester.
- o Annelies Faber: contactpersoon Filah en Burenhulp, vrijwilligersbeleid;
- o Anke van der Zee: lid en aanjager van deskundigheid bij zowel vrijwilligers als medewerkers.
- o Penningmeester: per 1 januari 2021 vacature.
- o Hans Snel: financieel adviseur.

De bovengenoemde bestuursleden vormen het Algemeen Bestuur van de Stichting Kerk & Buurt Westerpark.

Het penningmeesterschap wordt in de tweede helft van 2020 omgevormd tot uitsplitsing van boekhoudtaken en strategisch penningmeesterschap. Medewerkers zullen deels zelf

boekingen gaan uitvoeren, een boekhoudkantoor houdt de vinger aan de pols en levert jaarlijks de jaarrekening. Hierdoor zal de vacature voor penningmeester mogelijk gemakkelijker ingevuld kunnen worden.

### **Spreekuren**

Jette Uittenhout (Kerk & Buurtwerker voor Burenhulp en Eettafel Filah): dinsdag en donderdag tussen 12.00 en 14.00 in de Kringloopwinkel.

Hilde Dijkstra (Kerk & Buurtwerker voor de Kringloopwinkel en de Schakel) Op dinsdag t/m vrijdag 9.00 – 15.00 tijdens het Ontbijt en de Inloop.

Ook buiten de spreekuren worden Kerk & Buurtmedewerkers vaak aangesproken. Mensen kunnen bij hen terecht voor hulp bij allerlei praktische problemen als huisvesting, uitkering, schulden, dreigende uitzetting. De Kerk & Buurtmedewerkers bieden een luisterend oor, bemiddelen en verwijzen door. Zo nodig begeleiden ze mensen richting instanties. Zij onderhouden contact met hulpverlenende instanties.

### **Contactgegevens**

Hilde Dijkstra, Kerk & Buurtwerker de Schakel (Ontbijt en Inloop), Kringloopwinkel, tel:06 83 25 35 06

Jette Uittenhout, Kerk & Buurtwerker, Burenhulp en Filah tel: 06 83 25 40 89

Jaap Buning, Secretaris Bestuur/interimpenningmeester, tel: 0614748799

### **Adressen**

De Schakel, de Wittenkade 109, tel. 020 684 2356

Filah, Van der Hoopstraat 43 hs

Kringloop, de Wittenkade 111 kelder, telefoon 020 684 7820

Postadres: Kerk & Buurt Westerpark, Marcantilaan 115, 1051 LV Amsterdam

E-mail adres Kerk & Buurt: [info@kerkenbuurtwesterpark.nl](mailto:info@kerkenbuurtwesterpark.nl)

### **Verhuur ruimtes**

Kerk & Buurt beschikt over twee ruimtes: de Schakel en Filah. We verhuren deze ruimtes graag op de tijden dat we ze niet zelf in gebruik hebben. Informatie over beschikbaarheid, oppervlakte, voorzieningen en prijzen is te vinden op [www.kerkenbuurtwesterpark.nl](http://www.kerkenbuurtwesterpark.nl), onder het kopje 'Verhuur'.

Contactpersoon verhuur: Hans Snel, 06 5383 2766 of [jsnel1944@gmail.com](mailto:jsnel1944@gmail.com)

Bankrekening Kerk & Buurt ING 120952 (IBAN: NL50 INGB 0000120952)

Adres: Kerk en Buurt Westerpark p.a. Marcantilaan 115, 1051 LV, Amsterdam

Kamer van Koophandel nummer 34211394

Giften Donaties zijn bijzonder welkom.

De Stichting Kerk & Buurt Westerpark is een ANBI erkende instelling. Giften aan Kerk & Buurt kunt u, boven een bepaalde drempel, aftrekken bij uw opgave voor de Belastingdienst. Het ANBI nummer van Kerk & Buurt is : RSIN 8134-34-725.

Als u meer wilt weten over de financiële stand van zaken of over de mogelijkheid financieel bij te dragen, dan kunt u contact opnemen met Jaap Buning, tel. 0614748799, [buningja@xs4all.nl](mailto:buningja@xs4all.nl).

Zie verder [www.kerkenbuurtwesterpark.nl](http://www.kerkenbuurtwesterpark.nl).

Facebook: [kerkenbuurtwesterpark](https://www.facebook.com/kerkenbuurtwesterpark).