



WERKPLAN 2023

Amsterdam, september 2022

Werkplan Kerk & Buurt Westerpark 2023

Algemeen

Stichting Kerk & Buurt Westerpark wil een open gemeenschap zijn waarvan mensen van allerlei geloof en achtergrond en uit alle maatschappelijke lagen deel uitmaken en die bijdraagt aan het welzijn van de bewoners van de buurt en van degenen voor wie de straat de huiskamer is.

Doelstelling en visie

Onze doelstelling is het vergroten van de leefbaarheid en de sociale samenhang. Kerk & Buurt Westerpark is een vrijwilligersorganisatie met beperkte professionele ondersteuning. We zijn in de 80-er jaren ontstaan uit de Nassaukerk en voorheen de Magdalenaparochie die - letterlijk - ruimte gaven aan niet-kerkelijke actieve buurtbewoners om projecten op te zetten voor een inclusieve buurt, aanvankelijk met de focus op mensen zonder dak en thuis voor wie weinig tot geen opvang bestond. De deelnemers en vrijwilligers van de projecten zijn intussen heel divers. Juist die mix van achtergronden, opleidingen, leeftijden en kwaliteiten van praktisch tot theoretisch houden we graag vast en breiden we liefst nog verder uit als antwoord op de toenemende maatschappelijke tweedeling tussen "mazzelaars" en "pechvogels".

Essentie is dat we met onze aanpak laagdrempelige activiteiten organiseren, waar bij iedereen welkom is, en terecht kan voor een luisterend oor. We zijn er niet voor een specifieke doelgroep, maar we brengen verschillende groepen bij elkaar, en zorgen ervoor dat mensen wat voor elkaar kunnen betekenen. Vrijwilligers zijn essentieel, grenzen tussen doelgroepen en vrijwilliger verdwijnen en de professionals zijn er om dat proces te ondersteunen. Zo verstevigen we het weefsel van de buurt.

Op deze leest zijn onze projecten geschoeid. We binden daar mensen (voor korter of langere tijd) aan ons en aan elkaar, laten hen uit hun eigen bubbel komen. Het is opvallend hoeveel vrijwilligers die afscheid nemen graag deel willen blijven uitmaken van de community van Kerk & Buurt.

Het leggen en aangaan van relaties binnen en buiten de kring van Kerk & Buurt legt een solide fundament onder de projecten en maakt ons zichtbaar in de buurt. De diversiteit van de verschillende projecten is daarbij een belangrijke kracht. Kerk & Buurt trekt bezoekers en vrijwilligers aan. Dat proces vraagt om organisatie en een open houding naar (nieuwe) vrijwilligers met heel verschillende achtergrond; de een stevig op het ene gebied, de ander kwetsbaar op een ander terrein. De inzet van de twee kerk- en buurtwerkers is onontbeerlijk; hun luister- en coachende vaardigheden maar ook kunnen optreden als de situatie daarom vraagt is een essentiële en verbindende schakel in het werk van Kerk & Buurt.

De verschillende projecten en activiteiten van Kerk & Buurt vormen het hart van dit werkplan. Daarna gaan we in op onze andere activiteiten, de samenwerking met andere organisaties en op onze eigen organisatie. Het werkplan verschijnt onder verantwoordelijkheid van het bestuur Kerk & Buurt.

Ontwikkelingen

Hoewel corona nog wel rondgaat onder de bevolking lijken op het moment van schrijven van dit werkplan de zeer ingrijpende maatregelen uit 2020 en 2021 voorgoed verleden tijd. Tegelijkertijd houden we vast wat corona ons onverwacht ook heeft gebracht. De vrijwilligers van Burenhulp

sprongen in als thuisbezorgers voor Filah, gastheren van Filah vielen in bij de inloop van de Schakel, nieuwe vrijwilligers voor de Kringloop meldden zich en zijn gebleven, de berichtgeving over onze acties in de buurtmedia zette ons op de kaart en we laten ons vaker dan voorheen op straat zien. Dus meer de buurt in, met een luisterend oor. De verwevenheid van de projecten (Filah, Kringloop, Inloop en Burenhulp) is door corona sterker geworden.

Per project leggen we nieuwe accenten. Dat luisterend oor en terloops praatje bij de Inloop - tijdens corona in de kerkzaal in plaats van de Schakel – en bij de kassa van de Kringloop werd juist in de coronatijd heel erg gewaardeerd. We hebben de vrijwilligers getraind hiervoor open te staan en af te tasten of er nog onuitgesproken vragen achter een praatje schuilgaan. In 2023 blijven we de vrijwilligers hierin trainen.

De toename aan vragen doordat onze coördinator tevens de linking pin is tussen de formele en informele zorg houdt aan. De incidentele urenuitbreiding in 2022 zetten we in 2023 dan ook voort. Hopelijk met subsidie van het stadsdeel om uitputting van onze reserves te voorkomen.

Leeswijzer

Ons werk beschrijven we hieronder vanuit verschillend perspectief.

Eerst doen we dat vanuit de door het stadsdeel geformuleerde gebiedsgerichte uitwerking (GGU, de opgaven per gebied, thema's en doelgroepen, die in buurten of wijken aandacht nodig hebben); Vervolgens beschrijven we in hoeverre de projecten inspelen op de vier knelpunten uit de GGU. Daarna beschrijven we de projecten zoals we dat ook deden in onze vorige werkplannen, inclusief samenwerkingsverbanden en alle nodige contactinformatie.

Vooremens voor 2023, gerelateerd aan de gebiedsgerichte uitwerking van Stadsdeel West

In de gebieden waar Kerk&Buurt Westerpark het meest actief is, Staatsliedenbuurt, en in iets mindere mate Spaarndammer- en Frederik Hendrik buurt, worden in de gebiedsgerichte uitwerking (GGU) van Stadsdeel West de volgende knelpunten genoemd: 1. toenemende armoede, 2. eenzaamheid, 3. weinig vertrouwen in instanties, 4. groeiende afstand tussen oude en nieuwe bewoners.

Kerk&Buurt heeft de afgelopen jaren structureel aan deze knelpunten gewerkt. Een toelichting hoe we dat deden én hoe we dat blijven doen, met daarbij een stip op de horizon hoe we ons de komende tijd daarin willen ontwikkelen.

1. **Toenemende armoede:** de GGU is geschreven vóór de actuele energiecrisis en hoge inflatie. Het is zeker dat het aantal huishoudens in armoede zal toenemen. Beide oorzaken: hoge energiekosten gecombineerd met slecht geïsoleerde woningen én sterk verminderde koopkracht zijn twee elkaar versterkende factoren die mogelijk via verschillende strategieën aangepakt kunnen worden. K&B zet zich erop in om signalen van toenemende armoede vroegtijdig op te pikken via onze projecten, met name Filah, Burenhulp en Kringloopwinkel. Of de druk op de Schakel (daklozeninloop) ook toeneemt met buurtbewoners houden we nauwlettend in de gaten. Vooralsnog zien we dat het rijk brede maatregelen treft om toename dakloosheid te voorkomen.
2. **Eenzaamheid:** dit knelpunt wordt ook nadrukkelijk benoemd, vooral onder ouderen. Laag inkomen is hierbij mede veroorzaker. Kerk&Buurt maakt hierbij onderscheid tussen sociaal isolement en eenzaamheid. Er is weliswaar een correlatie, sociaal isolement kan tot eenzaamheid leiden, maar het verband is minder eenduidig. Bij toenemend sociaal isolement doordat eenvoudigweg het geld ontbreekt voor een kop koffie zijn andere maatregelen nodig

dan vereenzaming doordat het sociaal netwerk van lang levende ouderen afbrokkelt. Hierbij wordt het gebrek aan digitale vaardigheden bij ouderen genoemd als knelpunt.

Isolement voorkomen of helpen oplossen past goed in onze bestaande activiteiten. Het valt te verwachten dat bij Burenhulp en in Filah de behoefte aan sociaal contact zal toenemen. Bij Burenhulp willen we meer dan voorheen hulpvragers activeren tot deelname aan betaalbare activiteiten en hen daar wegwijs in maken. Daartoe zetten we een project Burenhulp plus op. Eenzaamheid is een veel taaier probleem en niet exclusief een ouderenvraagstuk. Ook met de intensivering door Burenhulp Plus willen we onderzoeken of eenzaamheid teruggedrongen kan worden. Het onderkennen van eenzaamheid door zowel de eenzame zelf als de hulpaanbieder is echter lastig door de enorme schaamte die erkenning van eenzaamheid met zich meebrengt. Bij eenzaamheid spreekt onderkennen van persoonlijk falen een veel grotere rol dan bij sociaal isolement door geldgebrek.

3. **Weinig vertrouwen in formele instanties.** Dit verschijnsel kennen wij goed uit zowel de daklozeninloop, als uit de contacten van Burenhulp. In het kader van de ontwikkeling van de Buurtteams met als expliciete opdracht om een brug te vormen tussen de formele en de informele sociale basis wordt getracht hier een antwoord op te vinden. Wij werken hier van harte aan mee, maar constateren dat de afstemming tussen formele en informele sociale basis nog hard werken vergt om tot een gedeelde meerwaarde te komen. Wij zullen van onze kant trachten om de professionele hulpverleners meer dan voorheen bij de uitvoering van ons werk in de “informele sociale basis” te betrekken.
4. **De afstand tussen oude en nieuwe bewoners.** Dit laatste knelpunt wordt door ons herkend. Niet alleen dat er fricties kunnen ontstaan, of beter ‘ongemak’, tussen de verschillende leefstijlen in de wijken, maar we constateren tevens dat het lastiger wordt om vrijwilligers te werven bij de nieuwe groep bewoners. Oorzaak is dat het huishoudens zijn die reeds een behoorlijk inkomen hebben opgebouwd, dus niet meer tot de ‘starters’ kunnen worden gerekend. Dat impliceert dat ze vaak een drukke loopbaan hebben, soms jonge kinderen en daarnaast een reeds voltooid sociaal netwerk buiten de buurt. Daarmee wordt het palet aan leefstijlen in de wijken nog breder dan het altijd al was. Niet per se een groot risico voor de sociale samenhang, maar deze groep levert vooralsnog geen bijdrage. In 2021 hebben we hier wel een belangrijke inzet gepleegd – met de Nassaukerk samen – met het project “Thuis in de Staats”. Als tijd en middelen ons toestaan willen we daar in 2023 een vervolg aan koppelen. Ook met de avonden Buren Vertellen bereiken een bredere groep dan onze ‘vaste bezoekers’.

Per project gekeken naar de knelpunten.

K&B is niet het type organisatie dat per knelpunt een project van de grond tilt, maar wij voeren een aantal verschillende activiteiten uit die ieder op zich meer doelen dienen, en waarvan de optelsom een steeds sterker integraal karakter toont. De onderlinge uitwisseling tussen de projecten wordt steeds sterker en bevorderen we stelselmatig.

Per project ingezoomd:

- **Daklozeninloop De Schakel** (knelpunten 1 en 3, en in zekere zin ook 2). Naast de kerngroep van daklozen maken ook bewoners van de buurt gebruik van De Schakel voor een praatje, en een gratis koffie en boterham. En deel van deze groep is ex-dakloos, of voortkomend uit de groep drugsgebruikers die de buurt veertig jaar geleden als jonge mensen instroomde. Maar ook komen er buurtbewoners met eenvoudigweg amper geld en een zeer beperkt sociaal netwerk. Daarmee werkt de Schakel ook voor knelpunt 2.

De samenwerking met het Veldwerk, de GGD, de straatpastor en het drugspastoraat zijn een antwoord op de achterdocht van veel van onze bezoekers jegens formele hulpverlening.

- **Kringloopwinkel** (knelpunt 1 en in zekere zin ook 2 en 4): het is evident dat de uiterst lage prijzen voor een breed assortiment voor mensen met een krappe beurs aantrekkelijk zijn. We merken dat ook een de stijgende omzet. Tegelijkertijd is de winkel voor veel buurtbewoners onderdeel van hun dagelijkse loopje door de buurt om daarmee hun behoefte aan sociale contact te bevredigen.

Daarnaast is kringloopwinkel ook een plek voor nieuwe en oude bewoners, mensen met een kleine beurs en zij die van hun overvloed spullen weggeven, jong en oud, elkaar ontmoeten. Deze ontmoetingsfunctie willen we verder uitbouwen als we meer ruimte kunnen scheppen door uit te breiden.

- **Burenhulp/buurmaatjes** (knelpunten 1, 2 en 3): omdat de service aan hulpvragers erg divers is, kunnen we met een gerust hart stellen dat we hier feitelijk aan alle knelpunten werken. Klanten zijn vaak mensen met een kleine beurs, maar niet uitsluitend, de service kan gericht op kleine klusjes, boodschappen doen, maar ook op sociaal contact. Onze vrijwilligers signaleren ook als er sprake is van situaties waarin formele hulp of zorg geboden moet worden en schakelen vanuit de samenwerking met de formele hulp- en zorgverlening buurtteams of wijkverpleging in. Om een deel van de hulpvragers meer te activeren tot deelname aan collectieve activiteiten in de buurt willen we inzetten op een doorontwikkeling tot Burenhulp-plus.
- **Filah** (knelpunten 1 en 2): de vrijwillige koks van eethuis Filah bereiden goede en smakelijke maaltijden voor een zeer lage prijs: € 2,50 - € 3,00. Het coronabeleid tijdens lockdown leidde tot toename van afhaal- en bezorgmaaltijden. Dat hebben we nu wel logistiek aangepast door bezoekers in te schakelen als bezorger, maar feit blijft dat we per keer voor 40 bezoekers koken en 10-20 thuismaaltijden. De laatste voor mensen die fysiek niet (meer) in staat zijn om zelf te komen. Voor hen is contact met de bezorger dan ook van belang, naast de maaltijd zelf. Hier komen antwoorden op de knelpunten 1 en 2 weer samen.
- Met het project **Thuis in de Staats** in 2021 hebben ingezoomd op de verschillen in de buurt, qua inkomen en leefstijl. Het voornemen is om in 2023 weer een nieuwe editie van Thuis in de Staats uit te voeren.
- Ook **Buren Vertellen** vervult zeker een rol om ontmoeting te bevorderen tussen de verschillende leefstijlen. Op drie à vier avonden per jaar delen buurtgenoten bijzondere ervaringen over reizen, werk, hobby, variërend van antiquairs tot journalisten, huisartsen tot kunstenaars.
- De **Nieuwjaarsmaaltijd** vervult deze verbindende rol traditioneel al jaren. Dus dat blijven we doen.
Hetzelfde geldt voor de concerten van het **Ricicotti-ensemble** die in hun tournees traditiegetrouw Kerk & Buurt opnemen.

Naast de bestaande projecten, die we in het kader van afnemende huishoudbudgetten en vergrijzing stap voor stap aanpassen aan de nieuwe noden, streven we ernaar om ons aanbod verder te verrijken. Wij zijn weliswaar niet in staat om aan de inkomenskant iets te betekenen, maar wij zullen ons oriënteren op aanpakken om – op een wellicht collectieve manier – de kosten voor de dagelijkse boodschappen te drukken.

Fixbrigade: in andere delen van de stad is de Fixbrigade actief: die komen niet adviseren hoe je energie kunt besparen, maar fixen tochtkieren, passen vensterbanken boven radiatoren aan, stellen temperatuur cv-ketels bij etc. Wij willen komend jaar onderzoeken of we de Fixbrigade naar onze buurten kunnen halen of zelf - met anderen - een Fixbrigade van de grond kunnen trekken.

Ook de projecten **Buren Vertellen** en (T)huis in de staats willen we na enkele experimentele sessies in coronatijd weer goed oppakken in 2023.

Samenvattend

Al met al betekent dit werkplan 2023 ogenschijnlijk een voorzetting van de werkplannen van voorgaande jaren, maar we zetten erop in om met goed ingepaste innovaties het hoofd te kunnen beiden aan de onverwachte dubbele crisis (energie en inflatie) door de oorlog in Oekraïne. We gaan ervan uit dat de flexibiliteit die corona van ons eiste nu voor deze tegenwind kan worden ingezet en we de samenhang in de buurt enigszins kunnen versterken zodat bewoners die het leven niet cadeau hebben gekregen er aan deel kunnen blijven nemen en een netwerk kunnen opbouwen en vasthouden.

Beschrijving projecten

Ontbijt en Inloop (De Schakel)

Van maandag tot en met vrijdag is er van 7.30 tot 11.00 uur het ontbijt en de inloop. Een vast team van vrijwilligers maakt een smakelijk en gevarieerd ontbijt klaar. Iedere dag zijn er 30 tot 45 bezoekers en in de wintermaanden meer. In totaal bereiken we een groep van ongeveer 80 - 120. Over het hele jaar verwachten we ongeveer 10.000 drempeloverschrijdingen.

Door mond-op-mond reclame trekt het ontbijt regelmatig nieuwe bezoekers. Het aantal bezoekers met een complexe psycho-sociale problematiek neemt toe. Vrijwel alle dakloze bezoekers kampen met een of andere vorm van verslaving. De meesten van hen vallen de kenschetsen als zorgmijder. De begeleiding van vrijwilligers is dan ook intensief. Een betaalde coördinator is elke dag aanwezig.

Stagiaires:

Net als voorgaande jaren zetten we in op het aanbieden van stageplekken aan studenten van opleidingen voor sociaal-maatschappelijke dienstverlening.

Overleg met gemeente Amsterdam

In de afgelopen twee jaar is Kerk & Buurt gaan deelnemen aan gesprekken tussen de gemeente Amsterdam en andere inloophuizen voor dak- en thuislozen. Kerk & Buurt neemt hier actief aan deel. Doel: waar mogelijk werkwijzen op elkaar afstemmen ten einde ook na deze gezondheids crisis dak- en thuislozen beter te begeleiden bij hun sociale en gezondheidsproblematiek.

Omgeving Ontbijt en Inloop

De inloop ligt midden in een woonomgeving. De afgelopen jaren heeft Kerk & Buurt in samenwerking met vertegenwoordigers van de gemeente gesprekken gevoerd met omwonenden om voorkomende overlast tegen te gaan en voor te zijn. Op basis daarvan zijn maatregelen getroffen om de overlast tot een minimum te beperken. Het voorkomen en aanpakken van overlast blijft een vast aandachtspunt, in nauw overleg met de bureaus, ambtenaren van het stadsdeel en de centrale stad en de wijkagent.

Project Filah

In 2023 koken vrijwilligers drie keer per week 45 – 55 maaltijden per keer. Per keer ontvangen we 40 gasten. Sinds corona bedienen we ook een nieuwe groep, de mensen die aan huis gebonden zijn en niet voor zichzelf kunnen koken. Wij blijven deze groep bedienen. Per keer zijn dat circa 10-15 mensen. Dit zien wij als een belangrijke extra opdracht als antwoord op het groeiende isolement van mensen in onze buurt.

Indien we signalen ontvangen van urgente problemen rond maaltijden op andere dagen dan kan dat een overweging zijn om extra voedsel in de vorm van broden en/of gedroogde producten als paste beschikbaar te stellen zodat buurtbewoners in nood dat mee kunnen nemen.

Van eettafel Filah naar Filah plus

De koffie-inloop op woensdagochtend die in eerste coronalockdown startte draait nog steeds. Als geldgebrek een belemmering blijkt om sociale contacten te onderhouden. Deze formule kan eenvoudig worden uitgebreid.

Aandachtspunten voor 2023:

- Vinger aan de pols houden als ernstig geldgebrek voor bezoekers van Filah (en thuisbezorgadressen) tot nijpend problemen rond voeding zorgen en maatwerk ontwikkelen door extra meenemen aanbod zoals brood of pasta.
- Voor een deel van de nieuwe deelnemers die met mobiliteitsbeperkingen kampen de thuisbezorging in stand houden.
- GGZ-hulpverleners in de wijk blijven attenderen op deze maaltijdservice voor hun cliënten.
- Doorontwikkelen van nieuwe activiteiten in Filah.
- Doorontwikkelen van de verhuurfunctie van Filah.

Kringloopwinkel

Hoewel de Kringloopwinkel substantieel bijdraagt aan de exploitatie van werk van Kerk & Buurt is het project primair een sociaal project waar vrijwilligers een zinvolle dagbesteding vinden en bewoners met een kleine beurs spullen kunnen kopen. Daarnaast is de kringloopwinkel een ontmoetingsplek in een veranderende buurt, waar mensen van verschillende leeftijden en achtergronden binnenlopen en zonder verplichtingen met elkaar in contact komen. Door de informele sfeer in de winkel houden we zo goed zicht op wat er in de buurt speelt.

Ook al verandert de buurt, de behoefte aan zinvolle dagbesteding voor mensen die het voor kortere of langere tijd niet lukt om betaalde arbeid te verrichten blijft. Ook daarin voorziet de kringloop. Het begeleiden van individuele vrijwilligers en de teamvorming is een blijvende en tijdsintensieve taak.

Nog steeds staat uitbreiding van de kringloop hoog op onze verlanglijst. In 2021 zijn al technische financiële onderzoeken naar haalbaarheid uitgevoerd. Met de Protestantse Kerk Amsterdam als eigenaar wordt al geruime tijd overlegd over de uitbreiding. Tijdelijke ingebruikgeving aan Oekraïense oorlogsvluchtelingen voor opslag en uitgifte van goederen heeft dit proces opgehouden.

Aandachtspunten voor 2023:

- Blijvende aandacht voor klantvriendelijkheid en aantrekkelijke winkelinrichting.
- Meer aandacht voor het stimuleren tot zelfsturing en teamvorming van de vrijwilligers. Het houden van intervisie wordt ingezet als belangrijke methode.
- Realiseren van de uitbreiding:
 - Aandacht voor de gemeenschapsvormende functie van het project door inrichten van een koffietafel.
 - Training van vrijwilligers in de nieuwe situatie (met name die achter de kassa en koffietafel) in hun vaardigheden om contact met klanten te leggen en om klanten die behoefte hebben aan contact of dagelijkse bezigheden door te geleiden naar andere projecten/activiteiten.

Burenhulp en Buurmaatje

Burenhulp bestaat al jaren en is er voor alle bewoners van Westerpark die op zoek zijn naar hulp bij een klus in en rondom hun huis en voor alle bewoners die zich voor een ander willen inzetten.

Buurmaatje is als tweede activiteit opgezet omdat er ook buurtbewoners bij ons aanklopten die – om welke reden dan ook – meer behoefte hebben aan gezelschap of geregelder contact dan aan hulp bij een klusje.

Burenhulp

Burenhulp is gratis. In de praktijk komt een groot deel van de hulpvragen van ouderen zonder sociaal netwerk, van lichamelijk of geestelijk kwetsbare buurtbewoners en van buurtbewoners met een zeer krappe beurs. Hulpvragen kunnen zowel eenmalig als structureel zijn. In Westerpark is er grote behoefte aan praktische hulp: kleine klusjes in en om het huis. Boodschappen doen en het onderhoud van de tuin zijn veel voorkomende klussen. Er is een diverse groep van actieve vrijwilligers: mensen die met pensioen zijn, werkenden en mensen die tijdelijk werkloos zijn. Ook is er een groep vrijwilligers die zelf extra aandacht en begeleiding nodig heeft. Bij de laatste groep draagt Burenhulp bij aan hun re-integratie in de samenleving.

Een gemiddelde burenhulpklus beslaat drie bezoeken en mensen bouwen in dit contact ook aan een vertrouwensrelatie. Dat verklaart hoe burenhulp een laagdrempelige opstap kan zijn naar buurmaatjescontact. Dat de medewerker van beide activiteiten een en dezelfde persoon is, draagt daaraan zeker bij.

Burenhulp en buurmaatje dragen net als de andere projecten van Kerk & Buurt bij aan de gemeenschapsvorming in de wijken. Veel hulpvragers hebben een zeer beperkt eigen sociaal netwerk. Dat kan door het wegvallen van vrienden, burens en naasten door hoge leeftijd, maar deels ook door beperkte sociale vaardigheden. Om die reden is het matchen van hulpvrager en vrijwilliger arbeidsintensief.

Buurmaatje

Met hulp van subsidie van stadsdeel West kon in het najaar 2018 een start worden gemaakt met de opzet van Buurmaatje. Alle vrijwilligers worden getraind en er zijn geregeld intervisiemomenten. Voor 2023 hebben we er 7 gepland. Hierbij wordt samen opgetrokken met Buurthulp West. Ook wordt er samenwerking gezocht voor verdiepingsbijeenkomsten, onder andere met Markant op het gebied van mantelzorg en dementie.

Door haar rol als linking pin tussen formele en informele zorg kan de coördinator binnenkomende vragen koppelen aan de juiste vrijwilliger of doorgeleiden naar de professionele hulpverlening.

De contacten met de hulpvragers van zowel Burenhulp als Buurmaatje hebben geleid tot toenemend inzicht in de risico's op sociaal isolement, maar ook op kansen om dat te doorbreken als de hulpvrager, indien fysiek daartoe in staat, doorgeleid kan worden naar groepsactiviteiten. Dat leidt ertoe dat we Burenhulp Plus als activeringsproject gaan starten als we voldoende financiering kunnen organiseren.

Aantallen

Met zeventig vrijwilligers voeren we alle hulpvragen uit. De samenwerking met Buurthulp West op het gebied van intervisiebijeenkomsten zetten wij graag voort.

Ook onze bijdrage aan het project Soup & Soul van de Nassaukerk zetten we voort in 2023.

Het aantal vragen voor incidentele klussen is na een terugval in 2020 tijdens de lockdown weer op het oude niveau terug van [...] per jaar.

Aandachtspunten voor 2023:

- Bekendheid blijven geven aan Burenhulp en Buurmaatje, zowel onder de buurtbewoners als de professionals .
- Voortzetten aantrekken en trainen van vrijwilligers.
- Onze insteek is om “present” te zijn en zo mensen te motiveren aan te sluiten bij projecten in de buurt verder uitbouwen tot Burenhulp Plus.

Buren vertellen

Na een lange pauze door de coronalockdown starten we in het najaar van 2022 de avonden weer op.

In 2023 willen wij:

- Vier avonden verzorgen met uiteenlopende thema's die spelen in de buurt en hopen zo steeds meer groepen uit de buurt te bereiken, die daardoor ook het werk van Kerk & Buurt steunen.
- Minimaal veertig bezoekers per avond samenbrengen. Dat is in de kerkzaal goed mogelijk met inachtneming van de coronamaatregelen.
- Onder de bezoekers donateurs werven K&B.

Overige activiteiten

Kerk & Buurt organiseert ook enkele jaarlijks terugkerende activiteiten. Wij hopen dat we in 2023 deze weer als vanouds te kunnen aanbieden:

- Nieuwjaarsmaaltijd.
- Dagje uit voor bezoekers en voor vrijwilligers.
- Optreden Ricciotti ensemble.

Samenwerking

Op structurele basis blijven we nauw samenwerken met Burennetwerk en Buurthulp West. De ouderenwerkers, het buurtteam Spaarndammerbuurt en Staatsliedenbuurt weten de Burenhulp steeds beter te vinden en sluizen vragen van klanten door. De coördinator Burenhulp onderhoudt ook contact met Stadsdorp Westerpark, de activiteitenbegeleiders van Combiwel, de geestelijk verzorgers van de Bogt, Vrouwen Vooruit West en Samen Beter Westerpark. Zo willen we op de hoogte blijven van de activiteiten in de buurt en werven we mensen uit verschillende groepen. Omgekeerd is Burenhulp ook belangrijk voor professionals vanwege haar signalerende functie. Burenhulp is daarom betrokken bij het Wijkzorgnetwerk, Platform Informeel West en MA 020. Indien nodig worden ook met organisaties zoals De Regenbooggroep, Roads, TeamED en Stichting Prisma contact opgenomen. Op deze manier vinden we voor de hulpvragen in Westerpark de juiste hulp bij de juiste vraag.

Wij houden contact met het platform WIJ Amsterdam en zullen onze informatie blijven updaten op onze vernieuwde website. Ook zijn we betrokken bij MA 020. Hiermee werken we aan samenhang tussen de buurten van Amsterdam.

De coördinator van inloop De Schakel participeert in het stedelijk overleg van inloophuizen.

Relatie met Nassaukerk

De band met de Nassaukerk is voor Kerk & Buurt van belangrijk, want:

- een deel van de vrijwilligers is lid van de Nassaukerk;
- bijna alle projecten vinden plaats in ruimtes die Kerk & Buurt huurt van de Nassaukerk;
- de uitbreiding van de Kringloop in het souterrain wordt op haalbaarheid onderzocht.
- de Nassaukerk wil kerk zijn met en in de buurt en in haar vieringen ruimte geven aan bijdragen door vrijwilligers en bezoekers van Kerk & Buurt, en wil het kerkgebouw meer ontwikkelen als ontmoetingsplek voor de buurt. Daarvoor is de Nassautafel ingesteld, een platform van gebruikers van de Nassaukerk, waar ook Kerk & Buurt als grootgebruiker deel van uitmaakt.
- Zo mogelijk geven we een vervolg aan het gezamenlijk ontwikkelde project “(T)huis in de Staats” (2021).
- We gaan door met samenwerking met de Nassaukerk in het project Soup & Soul.

Fonds Franciscus

Kerk & Buurt neemt deel aan een initiatief van het Kansfonds dat inloophuizen in het land bij elkaar brengt met het oog op kennisdeling en uitwisseling van ervaringen. Hiertoe is 2018 een programma gestart, onder de noemer van fonds Franciscus, dat een looptijd heeft van 5 jaar en dat de versterking ten doel heeft van inloophuizen die opvang bieden aan de meest kwetsbaren uit de samenleving. De afgelopen periode van 4 jaar hebben de deelnemende organisaties inzicht gegeven in de uitdagingen en kansen die er liggen voor de inloophuizen. Hiervoor biedt Kansfonds een exploitatiebijdrage en kwaliteitsversterkende ondersteuning. De komende drie jaar is er een vervolg op het eerste traject: een masterprogramma, waar Kerk & Buurt aan mee wil doen.

Voor Kerk & Buurt is de goede relatie met de gemeente vanzelfsprekend, net als die met buurtorganisaties. Kerk & Buurt investeert in dit netwerk. Met bestuurders en ambtenaren van stadsdeel West is er contact over de projecten die het stadsdeel financieel ondersteunt en mogelijk maakt. Met de politie (buurtregisseur) en de welzijnskoepel ABC West wordt regelmatig overlegd. Met de stedelijke Dienst Wonen, Zorg en Samenleven is er contact over de inloop en het ontbijt. Vanwege overlap in bezoekers/cliënten is er contact tussen de K&B-medewerkers en de medewerkers van Veldwerk, drugs- en straatpastoraat en Mentrum.

De relatie met woningcorporatie Rochdale is na het overlijden van haar vertegenwoordiger in de wijk helaas niet voortgezet.

ORGANISATIE

Bestuur Kerk & Buurt

Het bestuur van Kerk & Buurt is eindverantwoordelijk voor beleid en uitvoering. En in nauwe afstemming met de coördinator voor het onderhouden van de externe contacten: met buurtorganisaties, stadsdeel/bestuurcommissie West, gemeente Amsterdam, het Kansfonds, de Nassaukerk, en met sponsors en individuele donateurs. Ook is het bestuur verantwoordelijk voor de financiën (werving en toedeling).

De Stichting Kerk & Buurt Westerpark is werkgever van de Kerk & Buurtmedewerkers. Deze medewerkers hebben weliswaar de verantwoordelijkheid voor de aan hen toebedeelde projecten,

maar opereren als team waarbij zij goed op de hoogte zijn van elkaars projecten zodat zij bij vakantie of ziekte elkaar gemakkelijk kunnen vervangen.

Vanwege de langdurige afwezigheid door privéomstandigheden van één van de medewerkers voorzien we in 2023 een andere formatieve inzet waarbij onder begeleiding van de algemeen coördinator twee waarnemend projectleiders actief zijn: één voor de Schakel en één voor de Kringloop. Daarnaast beogen we een extra projectmedewerker voor Burenhulp Plus te kunnen aanstellen. De coördinator stuurt zelf Burenhulp en Filah aan.

Vrijwilligers

Zonder vrijwilligers zou er geen Kerk & Buurt zijn, zij vormen de basis van onze organisatie. Het aantal vrijwilligers schommelt al jaren rond de honderd.

Het is belangrijk dat vrijwilligers zich in hun taak kunnen ontwikkelen. We gaan door met het voeren van gesprekken met alle 'vaste' vrijwilligers over wat hen inspireert, boeit en bindt, over hun mogelijkheden om binnen Kerk & Buurt andere taken op te pakken of je verder te ontwikkelen, en over verbeteringen in de werkwijze van Kerk & Buurt.

Website

We hebben een eigen website: www.kerkenbuurtwesterpark.nl. Die voorziet, met zo'n driehonderd bezoekers per maand, duidelijk in een behoefte. De website is het afgelopen jaar vernieuwd en zal nog verder worden aangepast aan de nieuwe huisstijl.

Facebook

Onze groep op Facebook groeit nog steeds en bestaat inmiddels uit ruim vijfhonderd leden. Daarnaast maken we intensief gebruik van andere platforms in de wijk zoals de Facebookgroep Westerparkbewoners en De Staatskrant.

Terugblik

Elk jaar brengen we de Terugblik uit, waarin inhoudelijk wordt teruggekeken op al het wel en wee en alle activiteiten van Kerk & Buurt Westerpark het afgelopen jaar.

Stagiaires

Kerk & Buurt vindt het van belang stageplaatsen beschikbaar te stellen. In 2023 streven we ernaar om 3 of 4 stagiaires van de Hogeschool van Amsterdam te ontvangen en te begeleiden binnen de mogelijkheden van de medewerkers om voldoende begeleiding te geven. Zij verrichten hun stages bij de projecten Ontbijt, Inloop, Kringloop, Burenhulp en Eettafel Filah.

Financiën

Voor het goed functioneren van de verschillende projecten van Kerk & Buurt is gezond financieel beleid van groot belang. Dit vereist een nauwgezette boekhouding, waarbij de inkomsten en de uitgaven aan de hand van de exploitatiebegroting in de gaten worden gehouden. De salarispost van de parttime Kerk & Buurtmedewerkers vormt het grootste deel van de exploitatiekosten. Goede tweede zijn de huisvestingskosten. De financiële verantwoording wordt jaarlijks gecontroleerd door een onafhankelijke kascommissie waarna de jaarrekening aan het bestuur wordt gepresenteerd.

Aandachtspunten voor 2023:

- Vergroten van het aantal donateurs. Mogelijkheid onderzoeken of dit gekoppeld kan worden aan periodiek uitbrengen van een nieuwsbrief voor donateurs.
- Vinden van een aantal nieuwe subsidiegevers, fondsen en sponsors. Hiervoor wordt een taakgroep ingesteld.
- Vergroten van de opbrengst van de kringloopwinkel door genereren van extra bekendheid, onder meer via de verspreiding van flyers.

Samenstelling Bestuur

Kerk & Buurt is een stichting en heeft als bestuur.

Dick Jansen voorzitter;

Jaap Buning secretaris;

Teresa Klerkx penningmeester;

Annelies Faber;

Hans Snel.

Contactgegevens

Jette Uittenhout, algemeen coördinator Kerk & Buurt; tel: 06 83 25 40 89,

jette@kerkenbuurtwesterpark.nl

Jaap Buning, secretaris, tel: 06 14 74 87 99, secretaris@kerkenbuurtwesterpark.nl

Dick Jansen, voorzitter, tel. 06 54 78 10 42.

Teresa Klerkx: penningmeester, penningmeester@kerkenbuurtwesterpark.nl

Adressen

De Schakel, De Wittenkade 109, tel. 020 684 2356

Filah, Van der Hoopstraat 43 hs

Kringloop, de Wittenkade 111 kelder, telefoon 020 684 7820, kringloop@kerkenbuurtwesterpark.nl

Burenhulp,

Postadres: Kerk & Buurt Westerpark, Marcantilaan 115, 1051 LV Amsterdam

E-mailadres Kerk & Buurt: info@kerkenbuurtwesterpark.nl

Verhuur ruimtes

Kerk & Buurt beschikt over twee ruimtes: de Schakel en Filah. We verhuren deze ruimtes graag op de tijden dat we ze niet zelf in gebruik hebben. Informatie over beschikbaarheid, oppervlakte, voorzieningen en prijzen is te vinden op www.kerkenbuurtwesterpark.nl, onder het kopje 'Verhuur'.

Contactpersoon verhuur: jsnel1944@gmail.com

Bankrekening Kerk & Buurt ING 120952 (IBAN: NL50 INGB 0000120952)

Adres: Kerk en Buurt Westerpark p.a. Marcantilaan 115, 1051 LV, Amsterdam

Kamer van Koophandel nummer 34211394

Giften Donaties zijn bijzonder welkom.

De Stichting Kerk & Buurt Westerpark is een ANBI erkende instelling. Giften aan Kerk & Buurt kunt u, boven een bepaalde drempel, aftrekken bij uw opgave voor de Belastingdienst. Het ANBI nummer van Kerk & Buurt: RSIN 8134-34-725.

Als u meer wilt weten over de financiële stand van zaken of over de mogelijkheid financieel bij te dragen, dan kunt u contact opnemen met Teresa Klerkx, penningmeester@kerkenbuurtwesterpark.nl.

Zie verder www.kerkenbuurtwesterpark.nl.

Facebook: [kerkenbuurtwesterpark](https://www.facebook.com/kerkenbuurtwesterpark).